

## Dampak penggunaan anonimitas dalam keberlangsungan online support group: studi kasus komunitas ibunda = the Effect of use of anonymity in online support group sustainability: case study ibunda community

Arsalnati Indraprasta, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20488586&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Perkembangan media baru (New Media) dalam konteks internet memungkinkan kita untuk membuat identitas lain dalam dunia maya, yakni identitas online. Selain itu, individu juga dapat secara bebas mengeksplorasi serta mengekspresikan diri dalam bentuk anonim di dunia maya. Sehingga hal tersebut memungkinkan mereka untuk menemukan orang-orang yang memiliki ketertarikan atau masalah yang sama dengan mereka. Online support group merupakan suatu bentuk komunitas dunia maya yang dibentuk untuk kebutuhan tertentu, terutama orang-orang yang mengalami hal-hal yang biasanya membuat dirinya terstigmatisasi (penderita depresi, penyakit mental, HIV/AIDS, LGBT, dll). Dalam studi terdahulu, tercatat keberhasilan online support group terhadap anggotanya seperti pada kelompok/komunitas self-injurer, penderita diabetes, kesehatan mental, juga online support group untuk lansia. Penelitian ini berusaha melihat efektivitas penggunaan fitur anonim terhadap keberlangsungan online support group. Penggunaan anonimitas di dalam Komunitas Ibunda memiliki dampak yang cenderung positif bagi user-nya. Sebab dengan adanya fitur anonim, user jadi lebih bebas untuk berekspresi sehingga memudahkan fasilitator dan user-user lain untuk memberikan dukungan dan pemecahan masalah yang individu tersebut butuhkan. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan teknik pengumpulan data wawancara mendalam dan observasi.

The development of new media in the context of the internet allows us to create other identities in cyberspace, namely online identity. In addition, individuals can freely explore and express themselves in an anonymous form in cyberspace. So that it allows them to find people who have the same interests or problems with them. Online support groups are a form of cyberspace community that is formed for certain needs, especially people who experience things that usually make themselves stigmatized (a sufferer of depression, mental illness, HIV/AIDS, LGBT, etc.). In previous studies, it was noted the success of online support groups for its members as on self-help groups injurer, diabetics, mental health, as well as online support group for the elderly. This study seeks to see the effect of using anonymous features on the sustainability of online support groups. The use of anonymity in the community has a positive impact on the user. Because with the existence of anonymous features, users become more free to express, making it easier for facilitators and other users to provide support and problem solving that these individuals need. The research method used is qualitative with in-depth interview and observation data collection techniques.