

IMPLEMENTASI BUDAYA ORGANISASI DALAM MEMBENTUK REPUTASI ORGANISASI (Studi Kasus : Implementasi Nilai dan Budaya Kerja INSAN OKE pada Kementerian Perindustrian) = THE IMPLEMENTATION OF ORGANIZATION CULTURE IN FORMING ORGANIZATION REPUTATION (The Implementation of Value and Work Culture of INSAN OKE at Ministry of Industry)

Simbolon, Kristi Mei Sara, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20490651&lokasi=lokal>

Abstrak

Implementasi nilai dan budaya kerja INSAN OKE merupakan upaya perubahan yang dilakukan oleh Kementerian Perindustrian untuk mendukung Reformasi Birokrasi. Nilai dan budaya kerja INSAN OKE yang merupakan akronim dari integritas, profesional, inovatif, serta produktif diharapkan mampu mengembalikan kepercayaan masyarakat akan organisasi pemerintah yang dapat memberikan pelayanan publik yang lebih baik. Kementerian Perindustrian pada tahun 2018 diberi penghargaan sebagai pemimpin perubahan atas pencapaiannya dalam berbagai bidang pelayanan publik. Pencapaian tersebut menurut LAKIP (Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah) Kementerian Perindustrian merupakan hasil dari implementasi nilai dan budaya kerja INSAN OKE.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana reputasi yang terbentuk melalui pengimplementasian nilai dan budaya kerja INSAN OKE. Penelitian dilakukan dengan pendekatan studi kasus tunggal, metode penelitian secara kualitatif dengan mengumpulkan serta menganalisa data hasil observasi, studi dokumen serta wawancara mendalam.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah bahwa nilai dan budaya kerja INSAN OKE yang diimplementasikan melalui peran komunikasi internal kepada pegawai Kementerian Perindustrian tidak terimplementasi dengan baik, sehingga tidak cukup efektif untuk dapat mempengaruhi pembentukan citra organisasi kepada stakeholder internal terlebih kepada stakeholder eksternal organisasi. Selain itu dari hasil penelitian ditemukan bahwa terdapat ketidaksesuaian antara aktualisasi kegiatan Kementerian Perindustrian dengan nilai yang dicanangkan INSAN OKE.

The implementation of the values and work culture of INSAN OKE is an attempt that is held by Ministry of Industry in order to support bureaucracy reform. The INSAN OKE values and work culture that is acronym of integrity, professional, innovative, and productive are expected giving back public confidence for government organization by providing better public services. In 2018, Ministry of Industry accepted award as the leader of change for its achievement in various public services aspect. According to Ministry of Industry's performance report the award is claimed as the result of implementing INSAN OKE value and work culture.

This study is conducted to analyze how the reputation of Ministry of Industry is built by implementing INSAN OKE value and work culture. This study is conducted by using single case approach, the qualitative method is conducted by collecting and analyzing the data that are collected by observation, documents study, and in-depth interview.

The result of this study shows that the INSAN OKE value and work culture has not been well implemented. This result shows that it has not enough effect of the building of corporate identity and corporate image of Ministry of Industry to the internal stakeholder, moreover to the external stakeholders. Furthermore, there is not association between the actualization of the activity of

Ministry of Industri with the value of INSAN OKE.