

Pengembangan Proses Manajemen Mutu pada Tahap Pelaksanaan Pembangunan Perumahan RST Berbasis PMBOK untuk Meningkatkan Mutu Produk Perumahan (Studi Kasus Proyek Perumahan Di Perusahaan X) = Development Quality Management Process on Construction Stage of Affordable Housing Based on PMBOK to Improve Quality of Housing Product (Case Study : Company X)

Fitrin Kusuma Wardani, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20491233&lokasi=lokal>

Abstrak

Pelaksanaan pekerjaan pembangunan perumahan RST membutuhkan tingkat keawasan yang tinggi. Mutu produk adalah salah satu yang menjadi pertimbangan para konsumen dalam membeli perumahan. Kurangnya pengetahuan dan alat untuk mengawasi mutu pelaksanaan pada Perusahaan X berakibat pada masih seringnya ditemukan pekerjaan cacat konstruksi pasca konstruksi yang menjadi keluhan setiap konsumen perumahan RST Perusahaan X. Sehingga proses manajemen mutu yang ada perlu dikembangkan agar dapat mengeliminir cacat yang terjadi pada konstruksi bangunan sehingga dapat meningkatkan kualitas mutu produk di masa yang akan datang. Pada penelitian ini proses manajemen mutu dikembangkan berbasis PMBOK 6th *editi* on.

.....Construction process of urban housing for affordable housing requires special supervision. Therefore quality result is main part of consideration while customers selecting the product. Like of knowledge and tools and supervising quality of construction at selected company as main object of this caused a several findings about defect of post construction products. Thus, quality management process is properly needed to be developed in order to eliminate such defects and regain quality of product back to standard further.

Regaining to object and its issues, this waiting developed quality management process based on PMBOK 6th edition as main guidance.