

## Pengaruh karakteristik demografi dan diskon terhadap preferensi masyarakat dalam menggunakan alat pembayaran = The Effect of demographic characteristics and discounts on society's preferences in using payment instrument

Wulan Suciyatma, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20492061&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Dengan perkembangan teknologi, mekanisme alat pembayaran tunai mulai bergeser ke penggunaan alat pembayaran kartu debit, sehingga masyarakat dihadapkan pada berbagai pilihan dalam menggunakan alat pembayaran untuk bertransaksi. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan hasil survei mengenai pengaruh karakteristik demografi (usia, jenis kelamin, status pekerjaan, dan pendapatan) dan diskon terhadap preferensi masyarakat dalam menggunakan alat pembayaran (tunai dan kartu debit). Dalam penelitian ini sampel yang digunakan adalah masyarakat yang berdomisili di wilayah Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang, dan Bekasi (Jabodetabek) dengan usia antara 17-45 tahun dan memiliki kartu debit. Data diolah dengan menggunakan metode Probit Regression. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa karakteristik demografi dengan aspek jenis kelamin, status pekerjaan, dan pendapatan berpengaruh signifikan terhadap preferensi masyarakat dalam menggunakan alat pembayaran kartu debit, sedangkan aspek usia tidak berpengaruh signifikan. Penelitian ini juga menunjukkan bahwa diskon berpengaruh signifikan terhadap preferensi masyarakat yang cenderung beralih dari alat pembayaran pilihan sebelumnya ke alat pembayaran kartu debit.

<br>

<b>ABSTRACT</b><br>

With the development of technology, the cash payment instrument mechanism has begun to shift to using a debit card payment instrument, so that people are faced with various options for using payment instruments for transactions. This study aims to explain the survey results regarding the effect of demographic characteristics (age, gender, employment status, and income) and discounts on people's preferences in using payment instruments (cash and debit cards). In this study, the sample used is people who live in the areas of Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang, and Bekasi (Jabodetabek) with ages between 17-45 years and have a debit card. The data were processed using the Probit Regression method. The results of this study indicate that demographic characteristics with aspects of gender, employment status, and income have a significant effect on people's preferences in using debit card payment instruments, while the age aspect has no significant effect. This study also shows that discounts have a significant effect on people's preferences who tend to switch from the previous preferred payment instrument to the debit card payment instrument.