

Evaluasi Program Pengelolaan Penyakit Kronis (PROLANIS) pada Klinik Pratama Wilayah Kerja BPJS Kesehatan Jakarta Timur = Evaluation Disease Management Program (PROLANIS) at Klinik Pratama Region BPJS Kesehatan Jakarta Timur / Avivah Gusti Rahma

Avivah Gusti Rahma, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20492768&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh informasi mengenai input, proses dan output dari program Prolanis. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dan kuantitatif deskriptif dengan menggunakan metode wawancara mendalam, observasi dan telaah dokumen. Hasil penelitian menunjukkan peserta prolanis memiliki pengetahuan dan persepsi baik mengenai Prolanis, jarak dan dukungan bukan menjadi penghambat untuk mengikuti kegiatan Prolanis. Kemudian, klinik mempunyai sumber daya manusia, sumber daya keuangan dan fasilitas yang cukup, serta memahami kebijakan yang sedang diterapkan. Namun, klinik belum memiliki SOP (Standar Operasional Prosedur) dan kegiatan edukasi dan Home Visit masih belum rutin dilaksanakan. Output pada kegiatan Prolanis menunjukkan semua peserta mengalami peningkatan pada kondisi kesehatannya, hanya saja hasil pemeriksaan peserta PPDM masih jauh dari tujuan Prolanis yaitu 75% peserta memiliki kondisi baik.

.....This study aims to obtain information about the input, process and output of Prolanis program. This research is qualitative and quantitative descriptive research using in-depth interviews, observation and document review methods. The results showed that prolanist participants had good knowledge and perceptions about Prolanis, distance and support were not become an obstacles to participating in Prolanis activities. Then, the clinic has adequate human resources, financial resources and facilities, and understands how the policies that are being implemented. However, the clinic does not yet have an SOP (Standard Operating Procedure) and educational activities and a Home Visit are still not routinely implemented. The output of Prolanis activities showed that all participants experienced an increase in their health condition, but the results of the PPDM participants examination were still far from Prolanis goal, that is 75% of participants had good conditions.