

# Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Pekerja Logistik Pangan Di PT.XYZ Tahun 2019 = Analysis of Factors Associated with Job Stress from Worker of Food Logistic at PT.XYZ in 2019

Tri Indra Adithia, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20493205&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

### <b>ABSTRAK</b><br>

Kondisi pekerjaan yang tidak nyaman dapat menimbulkan stres pada pekerja sehingga mempengaruhi kesejahteraan pekerja dan meningkatkan gejala kecemasan dan depresi. Stres yang dialami oleh pekerja dipengaruhi oleh hubungan beberapa faktor seperti faktor psikososial, faktor pekerjaan, lingkungan kerja dan individu pekerja. Gangguan kesehatan terkait dengan stres diantaranya adalah penyakit hipertensi, penyakit kardiovaskular, penyakit maag, musculoskeletal symptoms. PT. XYZ merupakan perusahaan yang bergerak di bidang logistik pangan. Tingginya intensitas pekerjaan di PT. XYZ yang melebihi batas kemampuan pekerja dalam menyelesaikan pekerjaannya dapat menimbulkan stres kerja. Stres kerja seringkali tidak menjadi perhatian dari pihak manajemen perusahaan karena pencapaian yang utama adalah target yang diusahakan oleh pekerja untuk memenuhi target perusahaan, sehingga dapat mengakibatkan bahaya yang serius bagi keselamatan dan kesehatan pekerja. Dalam penelitian ini, peneliti berupaya mencari faktor-faktor yang berhubungan dengan stres kerja pada pekerja di perusahaan logistik pangan. Penelitian dilakukan dengan mengumpulkan data langsung melalui survey dengan menggunakan kuisioner. Kuesioner yang telah melewati uji validasi dan reliabiliti digunakan untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan stres kerja yaitu faktor psikososial (organisasi dan budaya kerja, hubungan interpersonal, kepemimpinan, pengembangan karir dan manajemen), faktor pekerjaan (desain kerja, waktu istirahat, beban kerja, kontrol pekerjaan dan bidang pekerjaan), faktor fisik lingkungan kerja dan faktor individu (umur, jenis kelamin, status perkawinan, masa kerja dan gaya hidup). Hasil penelitian dengan analisis statistik multivariat regresi linier ganda faktor yang paling dominan menunjukkan bahwa stres kerja berdasarkan indikator emosi yaitu Organisasi dan Budaya Kerja ( $p$  value = 0,004 &  $B$  = 0,24), stres kerja berdasarkan indikator fisik yaitu Lingkungan Kerja ( $p$  value = 0,01 &  $B$  = 0,19) dan stres kerja berdasarkan indikator perilaku yaitu Gaya Hidup Tidak Sehat ( $p$  value = 0,00 &  $B$  = 0,27).

### <hr><b>ABSTRACT</b><br>

Uncomfortable work conditions can cause stress to workers that affect the welfare of workers and improve symptoms of anxiety and depression. The stress experienced by workers is influenced by the relationship of several factors such as psychosocial factors, occupational factors, work environment and individual workers. Health problems related to stress include hypertension, cardiovascular disease, ulcer disease, musculoskeletal

symptoms. PT. XYZ is a company engaged in food logistics. The high intensity of work at PT. XYZ which exceeds the ability of workers to complete their work can cause work stress. Job stress is often not a concern of the company management because the main achievement is the target sought by workers to meet the company's targets, so that it can cause serious hazards to the safety and health of workers. In this study, researchers sought to find factors related to work stress on workers in food logistics companies. The study was conducted by collecting data directly through surveys using questionnaires.

Questionnaires that have passed validation and reliability tests are used to determine factors related to work stress, namely psychosocial factors (organization and work culture, interpersonal relationships, leadership, career and management development), occupational factors (work design, rest time, workload, control of work and occupation), physical factors of work environment and individual factors (age, sex, marital status, years of work and lifestyle). The results of the study with multivariate multiple linear regression statistical analysis the most dominant factors showed that work stress was based on emotional indicators namely Organization and Work Culture ( $p$  value = 0.004 &  $B$  = 0.24), work stress based on physical indicators namely Work Environment ( $p$  value = 0.01 &  $B$  = 0.19) and work stress based on behavioral indicators namely Unhealthy Lifestyle ( $p$  value = 0.00 &  $B$  = 0.27).

<hr>