

Analisis pengaruh spiritualitas tempat kerja dan persepsi dukungan organisasi terhadap turnover intention dimediasi oleh komitmen organisasi di Divisi Keperawatan dan Penunjang Medis Rumah Sakit Asih = The effect of workplace spirituality and perceived organizational support on turnover intention mediated by organizational commitment on Division of Nursing and Medical Support Asih Hospital

Madis Saralita, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20494081&lokasi=lokal>

Abstrak

Kesuksesan sebuah organisasi sangat bergantung kepada kondisi produktivitas dari karyawan yang bisa dipengaruhi oleh kondisi kesehatan karyawan itu sendiri. Umumnya baik organisasi atau individu akan merujuk pada rumah sakit untuk mendapat pelayanan kesehatan. Hal itu berdampak terhadap pertumbuhan rumah sakit yang terus meningkat, sehingga persaingan di industri kesehatan semakin tinggi, terutama untuk mendapatkan pekerja dengan keahlian tertentu. Hal ini menuntut pelaku industri kesehatan untuk terus meningkatkan pelayanan mereka, baik melalui peningkatan fasilitas ataupun peningkatan pada sisi karyawan. RS Asih Kota Tangerang adalah salah satu pelaku bisnis di industri kesehatan yang mengalami tuntutan tersebut. RS Asih memiliki tingkat turnover yang tinggi pada knowledge workers mereka, yaitu Keperawatan dan Penunjang Medis, sehingga turnover intention adalah salah satu permasalahan yang harus diselesaikan oleh RS Asih. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat peran mediasi komitmen organisasi pada hubungan spiritualitas tempat kerja dan persepsi dukungan organisasi terhadap turnover intention. Sejumlah 117 karyawan RS Asih berpartisipasi sebagai responden. Data diperoleh melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan SEM. Hasilnya menunjukkan bahwa komitmen organisasi tidak memediasi hubungan spiritualitas tempat kerja dan persepsi dukungan organisasi terhadap turnover intention. Selanjutnya, komitmen organisasi, spiritualitas tempat kerja, dan persepsi dukungan organisasi tidak memiliki pengaruh negatif terhadap turnover intention.

<hr>

Success of an organization depends heavily on employees productivity which can be influenced by employees health conditions. Either an organization or individual need hospital for health services. This has an impact on hospitals growth which continues to increase, so that competition in health industry will be even higher, especially to recruit workers with certain skills. Therefore health industry stakeholders require to continue improving their services, either through facilities or employees. Asih Hospital in Tangerang City is one of health industry stakeholder who experienced these demands. Asih Hospital has a high turnover rate in their knowledge workers, especially in Nursing and Medical Support, so turnover intention is a problem that must be resolved by Asih Hospital. Purpose of this study is to know mediating role of organizational commitment in the relationship between workplace spirituality and perceived organizational support on turnover intention. A total of 117 Asih Hospital employees participated as respondents. Data obtained through questionnaires and analyzed using SEM. The results show that organizational commitment does not mediate the relationship between workplace spirituality and perceived organizational support on turnover intention. Furthermore, organizational commitment, workplace spirituality, and perceived organizational support do not have negative affect on turnover intention.