

## Pengaruh penerapan ISO 9001 terhadap efisiensi perusahaan manufaktur Baja Tulangan Beton di DKI Jakarta = The effect of ISO 9001 implementation on efficiency of concrete reinforcement steel companies in DKI Jakarta / Mareta Almipica

Mareta Almipica, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20495763&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

#### **ABSTRAK**

Industri Baja Tulangan Beton di Indonesia merupakan salah satu jenis industri manufaktur yang menerapkan sistem manajemen mutu. Standar yang digunakan adalah ISO 9001 yang juga banyak digunakan oleh perusahaan internasional. Manufaktur seringkali mengalami kesulitan dalam mengukur manfaat penerapan ISO 9001. Tujuan penelitian ini adalah untuk meneliti dampak penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001 industri Baja Tulangan Beton (BjTB). Penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder dari tujuh perusahaan BjTB di wilayah DKI Jakarta dari tahun 2016 sampai 2018. Proses pengumpulan dan pengolahan data diawali dengan menentukan DMU (Decision Making Unit), klasifikasi DMU, pengelompokan variabel input dan variabel output. Analisis dilakukan untuk analisis nilai efisiensi, analisis nilai slack, analisis perbandingan nilai efisiensi, analisis strategi peningkatan kinerja perusahaan, dan analisis keterkaitan dengan hasil penelitian terdahulu. Penelitian ini menemukan bahwa penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001 pada industri baja tulangan beton sudah berjalan dengan efisien sehingga diharapkan dapat memenuhi standar kualitas secara konsisten dan dapat meningkatkan daya saing produk dalam negeri.

---

#### **ABSTRACT**

Concrete steel bar industries in Indonesia is one among other industrial manufacture that implements Quality Management System based on ISO 9001 which is implemented widely by international companies. Manufacturing industries frequently facing difficulties in measuring the benefit in implementation of ISO 9001. The purpose of this research is to analyze the effects of implementation ISO 9001 in Concrete Steel Bar industries. This research is using primer and second data of seven Concrete Steel Bar industries in area of DKI Jakarta for the year 2016 to 2018. Data collecting process starting by determined DMU (Decision Making Unit), to classified DMU, grouping variable input and output. Analyses is conducted for efficiency value, slack value, comparative efficiency value, improving company performance strategy, and analysis interrelation with previous research. This research found that the implementation of ISO 9001 on concrete steel bar industry is running efficient, so it is hoping that the standard quality can be conformed consistently and will be able to strengthen competitiveness domestic products.