

Meningkatkan kualitas kinerja individu: apakah kinerja individu dipengaruhi oleh ekspektasi dari pengawas? = Improving the quality of individual performance: is individual performance affected by supervisors expectation?

Utari Dwi Zaharani, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20495958&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Penelitian ini melihat efek dari ekspektasi audiens terhadap kinerja individu saat mereka diawasi oleh audiens.

Individu yang menerima ekspektasi rendah dari audiens diperkirakan menunjukkan performa yang lebih baik

dari individu yang menerima ekspektasi tinggi dari audiens maupun dari individu yang melakukan tugas tanpa

kehadiran audiens. Selain itu, penelitian ini juga memprediksi bahwa partisipan yang melakukan tugas pada kondisi sendirian akan menunjukkan kinerja yang lebih baik dibandingkan partisipan yang diawasi oleh audiens

dengan ekspektasi tinggi. Untuk menguji hipotesa ini, 30 partisipan mengikuti eksperimen di mana mereka diminta mengerjakan dua sesi tes anagram Bahasa Inggris. Dalam penelitian ini, kehadiran audiens digantikan

dengan keberadaan kamera video. Hasil penelitian ini mendukung sebagian dari hipotesis. Individu dalam kondisi ekspektasi audiens yang rendah menunjukkan kinerja lebih baik daripada individu dalam kondisi sendiri.

Namun, tidak ada perbedaan kinerja yang berarti antara partisipan dalam kondisi ekspektasi rendah dan ekspektasi tinggi, maupun antara partisipan dalam kondisi sendiri dan ekspektasi tinggi. Temuan penelitian ini

menunjukkan bahwa kehadiran audiens dapat mendorong seseorang untuk berkinerja lebih baik, dan adanya tambahan ekspektasi yang rendah dari audiens dapat mendorong orang tersebut untuk melakukan tugas dengan

lebih unggul lagi.

ABSTRACT

The present study addresses the effect of audience expectation on individual performance while being observed

by an aware audience. It was proposed that individuals in low expectation condition will perform better than those in high expectation and alone conditions. In addition, the current study hypothesised that participants in

alone condition would perform better than those in high expectation condition. To test the hypothesis, 30 participants participated in an experiment where they were asked to work on two rounds of anagram test.

The

presence of an audience holding high and low expectation was replaced by the presence of a video camera.

The result partially supported the hypothesis. Individuals in the low expectation condition performed better than those in alone condition. However, there was no significant difference between the low expectation and high expectation conditions, and no difference between the alone and high expectation conditions. These findings indicate that the presence of audience may push a person to perform better, and that an additional low expectation from the audience may push them further to excellence.