

Strategi Sustainability pada Rumah Sakit Khusus Mata = Sustainability Strategy in Eye Hospital

Bunga Anisah Harared, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20498364&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menyusun strategi keberlanjutan pada rumah sakit khusus mata (RSKM X). RSKM X menghadapi keluhan masyarakat terkait dampak aktivitasnya terhadap kehidupan sosial dan lingkungan di sekitarnya. Strategi keberlanjutan berperan penting untuk mewujudkan keberlanjutan RSKM X sekaligus memenuhi tanggung jawab sosial dan lingkungan. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan metode studi kasus, dengan pengumpulan datanya menggunakan triangulasi sumber dan triangulasi metode yang keseluruhan datanya merupakan data kualitatif dengan jenis data primer. Data kualitatif berupa informasi aktivitas dan bisnis proses, kebijakan dan strategi RSKM X yang diperoleh dari wawancara, observasi, serta document review. Menyusun strategi keberlanjutan pada penelitian ini menggunakan teori pemangku kepentingan dan mengacu pada pendekatan strategic CSR. Penyusunan strategi keberlanjutan dilakukan melalui empat tahapan yaitu identifikasi dampak aktivitas RSKM X pada aspek sosial dan lingkungan, mengkategorikan dampak ke dalam isu sosial yang akan diatasi, merencanakan agenda tanggung jawab sosial yang responsif, membuat proposisi nilai rumah sakit yang terintegrasi dengan aspek keberlanjutan. Strategi keberlanjutan RSKM X perlu berisikan kontribusi yang mencakup aspek sosial dan lingkungan, peningkatan kualitas pelayanan perawatan pasien, mekanisme untuk meningkatkan kesejahteraan karyawan, kemitraan dengan komunitas masyarakat, kebijakan melindungi lingkungan yang mencakup inisiatif adopsi praktik green hospital, strategi pengelolaan limbah rumah sakit, serta penghematan energi.

.....This study aims to develop a sustainability strategy for eye hospital (RSKM X). RSKM X faces community complaints regarding the impact of its activities on social life and the surrounding environment. The sustainability strategy plays an essential role in realizing the sustainability of RSKM X while fulfilling social and environmental responsibilities. This research is qualitative research with a case study method, with data collection using source triangulation and method triangulation whose overall data is qualitative data with primary data types. Qualitative data in the form of information on activities and business processes, policies, and strategies of RSKM X obtained from interviews, observations, and document reviews. Develop a sustainability strategy in this study using stakeholder theory and referring to the CSR strategic approach. The formulation of a sustainability strategy is carried out through four stages, identification of the impact of RSKM X activities on social and environmental aspects, categorizing impacts into social issues to be addressed, planning a responsive social responsibility agenda, making a hospital value proposition that is integrated with sustainability aspects. RSKM X's sustainability strategy needs to contain contributions that include social and environmental aspects, improving the quality of patient care services, mechanisms to improve employee welfare, partnerships with the community, policies to protect the environment which include initiatives to adopt green hospital practices, hospital waste management strategies, and savings energy.