

Strategi peningkatan adopsi teknologi pada aplikasi trafi = Strategy to increase technology adoption on mobile application trafi

Sheren Elvira Belinda, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20499763&lokasi=lokal>

Abstrak

Seiring dengan peningkatan pengguna smartphone, masyarakat Jabodetabek kini sudah familiar dengan penggunaan berbagai jenis aplikasi, salah satunya adalah aplikasi yang memberikan informasi transformasi secara umum. Aplikasi penyedia informasi transportasi umum hadir untuk membantu masyarakat melakukan perjalanan menggunakan transportasi umum. Hal ini juga sebagai bentuk upaya pemerintah untuk meningkatkan pengguna angkutan umum di Jabodetabek. Namun, masih banyak masyarakat Jabodetabek khususnya pengguna transportasi umum yang belum mengetahui dan menggunakan aplikasi tersebut. Penelitian terkait faktor-faktor yang mempengaruhi pengguna dalam mengadopsi aplikasi sangat diperlukan untuk terus mengembangkan aplikasi ini. Penelitian ini berfokus pada studi kasus aplikasi Trafi. Analisis faktor-faktor yang terkait dengan proses adopsi pengguna produk aplikasi penyedia informasi transportasi umum akan dilakukan dengan menggunakan model Unified Theory Acceptance and Use of Technology (UTAUT) yang dimodifikasi. Analisis akan dilakukan dan data akan diolah menggunakan metode Structural Equation Modeling (SEM).

.....Along with the increase in smartphone users, the Jabodetabek community is now familiar with the use of various types of applications, one of which is an application that provides general transportation information. Public transportation information provider applications are here to help people travel using public transportation. This is also a form of the government's efforts to increase public transport users in Jabodetabek. However, there are still many Jabodetabek people, especially public transportation users who do not know and use the application. Research related to the factors that influence users in adopting the application is needed to continue to develop this application. This research focuses on case studies of Trafi applications. Analysis of factors related to the process of user adoption of public transportation information provider application products will be carried out using a modified Unified Theory Acceptance and Use of Technology (UTAUT) model. The analysis will be carried out and the data will be processed using the Structural Equation Modeling (SEM) method.