

Pengaruh Fun At Work dan Social Support terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Work Engagement sebagai Variabel Mediasi di PT. Telkom Indonesia (Regional Ii) = The Effect of Fun At Work and Social Support to Organizational Citizenship Behavior with Work Engagement as A Mediation Variable in PT. Telkom Indonesia (Regional Ii).

Datita Charinta Ginbreta, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20501986&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperlihatkan peran fun at work dan social support terhadap organizational citizenship behavior pegawai pada Telkom Regional II. Penelitian ini juga menunjukkan variabel work engagement yang memediasi hubungan antar variabel tersebut. Total responden dalam penelitian ini berjumlah 348 orang. Responden dalam penelitian ini adalah pegawai tetap pada Telkom Regional II. Penelitian ini akan menggunakan SEM-Lisrel sebagai metode analisis data. Penelitian ini diharapkan dapat berkontribusi untuk mengetahui langkah-langkah yang dapat dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan organizational citizenship behavior pada setiap pegawai di perusahaan. Hasil penelitian ini menunjukkan terdapat efek mediasi work engagement antara fun at work dan social support dengan organizational citizenship behavior.

ABSTRACT

The objective of this research is to examine the influence of fun at work and social support on OCB of employees in Telkom Regional II, mediated by work engagement. Data of 348 respondents were collected using an online survey and analyzed using SEM-Lisrel. The result showed that fun at work and social support was found to have direct and positive effect on OCB through work engagement. These findings provide information about managerial practices at state-owned enterprises to improve performance of the company by increasing the supporting factors in each variables.