

Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Praktik Sumber Daya Manusia terhadap Turnover intention dengan Mediasi Burnout dan Organizational Citizenship Behavior. Studi Kasus pada Pemeriksa di Badan Pemeriksa Keuangan = The Effect of Job Characteristics and Human Resource Practices on Turnover intention mediating role of Burnout and Organizational Citizenship Behavior. Case Studies on Auditors at The Audit Board.

Agri Wista Pratiwi, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20501988&lokasi=lokal>

---

Abstrak

**ABSTRAK**

Penelitian ini membahas peran burnout dan organizational citizenship behavior dalam memediasi pengaruh karakteristik pekerjaan dan praktik sumber daya manusia terhadap turnover intention pada pemeriksa di Badan Pemeriksa Keuangan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei yang dilakukan secara online. Responden yang terlibat sebanyak 370 orang dengan jabatan pemeriksa pertama, muda dan madya. Penelitian ini menggunakan SEM sebagai metode analisis data. Penelitian ini diharapkan dapat berkontribusi terhadap permasalahan turnover karyawan di sektor publik. Berdasarkan analisis data dapat disimpulkan bahwa burnout dan organizational citizenship behavior memediasi pengaruh karakteristik pekerjaan dan praktik sumber daya terhadap turnover intention dan karakteristik pekerjaan berpengaruh positif terhadap turnover intention.

---

**ABSTRACT**

This study focus on the role of burnout and organizational citizenship behavior in mediating job characteristics and human resource practices towards turnover intentions on examiners in the Audit Board. This study uses online survei quantitative methods. Total respondents in this study are 370 people with positions as young, middle and senior auditor. This study uses SEM as a data analysis method. This research is expected to contribute to employee turnover in the public sector. Based on data analysis, it can be concluded that burnout and organizational citizenship behavior mediate job characteristics and resource practices to turnover intentions and job characteristics contribute positively to turnover intentions.