

# Penilaian kinerja unit manajemen sumber daya manusia dengan pendekatan balanced scorecard di RS Syariah tahun 2019: studi kasus di Rumah Sakit Sari Asih Kota Tangerang = Performance evaluation of human resource management unit using the balanced scorecard approach in sharia hospital in 2019: case study at Sari Asih Hospital, Tangerang City

Fitri Yuli Mardiyati, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20502375&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Latar belakang: Kebutuhan dan Ketersediaan Sumber Daya Manusia sangat penting dalam mendukung upaya pelayanan kesehatan di Rumah Sakit. Unit manajemen Sumber Daya Manusia perlu mengatur dan membuat strategi rencana dalam menjalankan fungsi kerjanya. Balanced Scorecard sebagai salah satu metode pengukuran kinerja memiliki aspek yang lengkap karena tidak hanya menilai dari aspek keuangan tapi juga dari non keuangan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui penilaian kinerja pada unit manajemen Sumber Daya Manusia dengan pendekatan Balanced Scorecard di Rumah Sakit Syariah tahun 2019 dengan studi kasus di RS Sari Asih Sangiang Kota Tangerang.

Metode: Penelitian ini menggunakan metode campuran kuantitatif dan kualitatif dengan memakai desain potong lintang dan mengambil keseluruhan jumlah sampel sebanyak 62 orang pada unit keperawatan rawat inap di Rumah Sakit Sari Asih Sangiang yang memenuhi kriteria inklusi dan eksklusi. Penelitian dilakukan sejak bulan September sampai dengan Desember 2019. Data dikumpulkan dengan kuesioner, telaah dokumen dan wawancara mendalam.

Hasil: Berdasarkan hasil uji korelasi dari keempat variabel menunjukkan hubungan pengaruh antara persepsi perawat dalam hal turn over, produktivitas dan pentingnya pengadan diklat/training/pelatihan terhadap kinerja perawat. Penilaian kinerja dengan menggunakan Balanced Scorecard menunjukkan hasil yang belum optimal pada perspektif keuangan, pelanggan, proses bisnis internal serta pertumbuhan dan pembelajaran.

.....Background: The Needs and Availability of Human Resources are very important in supporting the efforts of health services in hospitals. The Human Resources management unit needs to organize and plan strategies in carrying out its work functions. The Balanced Scorecard as a method of performance measurement has a complete aspect because it not only evaluates financial aspects but also non-financial aspects. The purpose of this study was to determine the performance appraisal of the Human Resources management unit with the Balanced Scorecard approach at the Sharia Hospital in 2019 with a case study at Sari Asih Sangiang Hospital, Tangerang City.

Methods: This study uses a quantitative and qualitative mixed method using a crosssectional design and takes a total sample of 62 people in the inpatient nursing unit at Sari Asih Sangiang Hospital that meets the inclusion and exclusion criteria. The study was conducted from September to December 2019. Data were collected by questionnaire, document review and in-depth interview.

Results: Based on the results of the correlation test of the four variables shows the relationship of influence between nurse perceptions in terms of turnover, productivity and the importance of training/training/training on nurse performance. Performance appraisal using the Balanced Scorecard shows suboptimal results from a financial, customer, internal business process and growth and learning perspective.