

## Birokrasi yang memiliki pelayanan publik berkualitas melalui model HoRAS

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20503054&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

<b>ABSTRAK</b><br>

Fungsi pelayanan publik dari waktu ke waktu harus terus ditingkatkan. Namun keseimbangan antara kebutuhan masyarakat dengan kebijakan yang diterapkan harus diwujudkan. Indikator pelayanan publik menjadi salah satu indikator untuk mengevaluasi pelayanan yang telah diberikan. Oleh karena itu, pelayanan kesehatan berbasis standar pelayanan minimal di Kabupaten Samosir dianalisis berdasarkan pada kriteria pelayanan publick selain itu, untuk menganalisa tata kelola pemerintahan dapat digunakan metode ASOCA. melalui analisis tat kelola pemerintahandan analisa kualitas pelayanan publik, Model HoRAS direkomendasikan untuk meningkatkan kualitas pelayanan, sehingga diharapkan dapat mewujudkan kesejahteraan masyarakat Samosir.