

# Analisis Critical Success Factor (CSF) Proyek Teknologi Informasi di Perbankan Studi Kasus: Bank Rakyat Indonesia = Critical Success Factor (CSF) of Information Technology Project Analysis in Banking Industry Case Study: Bank Rakyat Indonesia

Apiladosi Priambodo, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20503142&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Bank Rakyat Indonesia (BRI) adalah salah satu perusahaan yang memanfaatkan teknologi informasi baik dalam mendukung proses bisnis perusahaan maupun dalam memberikan keunggulan kompetitif dengan pesaing. Pemanfaatan tersebut terbukti pada banyaknya proyek TI yang telah dijalankan mulai tahun 2014. Meskipun sudah dari 2014 BRI menjalankan proyek TI, tetapi dalam praktiknya masih banyak proyek TI yang mengalami keterlambatan dalam memenuhi target untuk live. Terdapat berbagai macam kriteria kesuksesan proyek, salah satunya adalah project triple constraint. Dalam project triple constraint dijelaskan bahwa proyek sukses adalah proyek yang memenuhi time, budget, dan scope. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk mengetahui critical success factor (CSF) yang memengaruhi keberhasilan proyek TI di perbankan. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, CSF tersebut antara lain penguasaan proyek oleh user sebagai subject matter expert (SME), environment pengembangan, komunikasi antar bagian, dukungan manajemen, kemampuan project manager, kompleksitas proyek, komitmen tim proyek, hubungan yang baik dengan pihak ketiga, pengalaman pengembang, dan serta pengawasan dan pengendalian proyek. Dengan mengetahui CSF tersebut, diharapkan dapat menjadi referensi bagi BRI dalam melaksanakan proyek TI agar tercapai tujuan yang diinginkan.

<hr>

Bank Rakyat Indonesia (BRI) is one of organization that use information technology to support its business process as well as to gain competitive advantage from competitor. It proven with BRI begin developing its many information technology project since 2014. Although since 2014 BRI already develop its information technology project, practically still many information technologies that BRI developed fail to meet its realization date. There are many project success criteria, one of them is project triple constraint. Project triple constraint is containing of three aspect, they are time, budget, and scope. Therefore, this study aims to find the CSF that affect the success of information technology project in banking. The result of this study is CSF that affect the success of information technology project in banking, they are project mastery for user as subject matter expert (SME), development environment, project team communication, management support, project manager capability, project complexity, commitment of project team, good relationship with third party, developer capability, and project monitoring and controlling. By knowing the CSF of information technology project in banking, BRI expected to be success in developing information technology project.