

Perencanaan strategis SI/TI pada perusahaan properti: studi kasus Perkantoran Hijau Arkadia = IS/IT strategic planning at property company: Arkadia Green Park study case / Amaliano Dwi Kurniawan

Amaliano Dwi Kurniawan, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20503348&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRACT

Tingkat hunian pada Perkantoran Hijau Arkadia sangat tinggi yaitu diatas 90% untuk setiap gedung, akan tetapi Tenant Satisfaction Index (TSI) yang ditargetkan perusahaan minimal 85% tidak tercapai karena pada survei yang dilakukan hanya mendapat nilai TSI rata-rata 75,5%. TSI merupakan parameter yang digunakan oleh perusahaan untuk mengukur kepuasan tenant berkantor di Perkantoran Hijau Arkadia. Seiring perkembangan perusahaan, penerapan TIK sangat dibutuhkan untuk mengurangi kompleksitas sehingga membuat tenant yang saat ini ada tetap bertahan dan dapat mempermudah mendatangkan tenant baru. Penelitian ini menggunakan metodologi Ward dan Peppard yang menganalisis lingkungan internal dan eksternal dengan metode analisis Business Model Canvas, Value Chain, Critical Success Factor, SWOT SI/TI, PESTEL, tren teknologi, dan Mc Farlan strategic grid. Hasil dari perencanaan strategis SI/TI adalah strategi SI, strategi TI, dan strategi manajemen SI/TI yang menjadi pedoman penyusunan cetak biru dan rencana pengembangan TIK selama tiga tahun di Perkantoran Hijau Arkadia.

<hr><i>ABSTRACT</i>

The occupancy rate of the Arkadia Green Park is very high at above 90% for each building, but the Tenant Satisfaction Index (TSI) targeted by the company at least 85% is not achieved because of the survey only got an average TSI score of 75.5%. TSI is a parameter that used by the company to measure the satisfaction of tenants renting offices in Arkadia Green Park. Along with the development of the company, the application of ICT is needed to reduce the complexity that makes the tenants satisfied renting space in Arkadia Green Park. It can also make existing tenants stay renting and can make it easier to bring new tenants. This research uses Ward and Peppard methodology that analyzes the internal and external environment using Business Model Canvas, Value Chain, Critical Success Factor, SWOT IS/TI, PESTEL, technology trends, and Mc Farlan strategic grid method. The results of IS/IT strategic planning are the IS strategy, IT strategy, and IS/IT management strategy that guides the preparation of blueprints and roadmap of ICT development for three years in Arkadia Green Park.</i>