

# Peran Non-Governmental Organization dalam Menuntut Hak Keterbukaan Informasi Publik di Bidang Pendidikan (Studi Kasus: Indonesian Corruption Watch Tahun 2010-2011) = The Role of Non-Governmental Organizations in Demanding the Right to Public Information Openness in the Education Sector (Case Study: Indonesian Corruption Watch 2010-2011)

Nurrima Agustina, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20506370&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Penelitian ini membahas mengenai bagaimana peran *Indonesian Corruption Watch* (ICW) sebagai *Non-Governmental Organization* (NGO) dalam menuntut hak atas keterbukaan informasi publik di bidang pendidikan kepada Lima Kepala SMP Induk di DKI Jakarta dan Kepala Dinas Pendidikan DKI Jakarta. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat peran ICW dalam satu proses utuh penyelesaian sengketa informasi publik. Dalam menganalisis peran tersebut, penelitian ini menggunakan teori *Claims-making* oleh Joel Best dan Scott R. Harris dan secara khusus menggunakan dua bentuk tingkatan *claims making process*, yaitu *Emergence of a Social Problems* dan *Legitimation, Mobilization, Plan of Action*. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan wawancara mendalam dan dukungan literatur-literatur terkait. Berdasarkan hasil temuan, diketahui bahwa badan publik tidak melaksanakan kewajibannya dalam mengelola informasi dan memberikan pelayanan. Hal ini juga yang menyebabkan sengketa informasi publik terkait pengelolaan anggaran yang berhubungan dengan adanya korupsi sistemik dalam bidang pendidikan. Dalam proses penyelesaian sengketa informasi publik tersebut, ICW menjalankan perannya dan melakukan cara-cara secara formal maupun non-formal sebagai salah satu bentuk *check and balances* dengan tetap melakukan penguatan masyarakat sipil.

.....This study discusses how the role of the Indonesian Corruption Watch (ICW) as a Non-Governmental Organization (NGO) in demanding the right to public information openness toward the Five Principals of the Main Middle School in DKI Jakarta and the Head of the DKI Jakarta Education Department. The purpose of this study is to look at the role of ICW in an intact process of resolving public information disputes. In analyzing this role, this study uses Claims-making theory by Joel Best and Scott R. Harris and specifically uses two forms of claims making process levels, namely Emergence of a Social Problems and Legitimation, Mobilization, Plan of Action. This study used a qualitative method with in-depth interviews and support of related literature. This study found that the Public Agency does not carry out its obligations in managing information and providing services. This also causes public information disputes related to budget management related to systemic corruption in the education sector. In the process of resolving these public information disputes, ICW carries out its role and performs methods formally and informally as one form of checks and balances while continuing to strengthen civil society.