

# Gambaran tingkat stres kerja dan faktor-faktor yang berhubungan dengan tingkat stres kerja pada Petugas Pemadam Kebakaran di Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran Dan Penyelamatan Kecamatan Matraman Tahun 2020 = Work stress and determining factors related to work stress among Firefighters in Matraman, East Jakarta 2020

Nadya Nurul Haq, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20506504&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk melihat gambaran tingkat stres kerja dan faktor-faktor yang berhubungan dengan tingkat stres kerja pada petugas pemadam kebakaran di Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kecamatan Matraman. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan kualitatif dengan design penelitian cross sectional. Penelitian ini dilakukan di Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kecamatan Matraman pada Maret – Juni 2020. Besaran sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah 53 responden. Variabel dependen dari penelitian ini adalah stres kerja dan variabel independen dari penelitian ini adalah beban kerja, desain kerja, jadwal kerja, peran dalam organisasi, pengembangan karir, hubungan interpersonal, dan home-work interface. Pengambilan data primer dilakukan dengan pengisian kuesioner COPSOQ untuk faktor psikososial dan PSS untuk stres kerja dan wawancara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebanyak 31 petugas pemadam (58,5%) mengalami stres sedang. Terdapat hubungan yang bermakna antara beban kerja dengan stres kerja ( $p = 0,019$ ), ada antara hubungan interpersonal dengan stres kerja ( $p = 0,004$ ), tidak ada hubungan antara desain kerja dengan stres kerja ( $p = 0,070$ ), tidak ada hubungan antara jadwal kerja dengan stres kerja ( $p = 0,501$ ), tidak ada hubungan antara peran dalam organisasi dengan stres kerja ( $p = 0,948$ ), tidak ada hubungan antara pengembangan karir dengan stres kerja ( $p = 0,983$ ), tidak ada hubungan antara home-work interface dengan stres kerja ( $p = 0,683$ ). Dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa beban kerja dan hubungan interpersonal merupakan faktor-faktor yang berhubungan dengan stres kerja pada petugas pemadam di Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kecamatan Matraman.

.....This study aimed to determine the factors related to work stress among firefighters. This study is a cross-sectional study with quantitative and qualitative methods. The sample in this study were 53 firefighters. The dependent variable is work stress and the independent variables are workload, work design, work schedule, role in organization, career development, interpersonal relationship at work, and home-work interface. The instrument used in this study are Copenhagen Psychosocial Questionnaire III (COPSOQ III), Perceive Stress Scale (PSS) and interview. The findings revealed, 58,5% firefighters experienced moderate stress. While the variables that related to work stress are workload ( $p = 0,019$ ) and interpersonal relationship at work ( $p = 0,004$ ). The variables that not related to work stress are work design ( $p = 0,070$ ), work schedule ( $p = 0,501$ ), role in organization ( $p = 0,948$ ), career development ( $p = 0,983$ ), and home-work interface ( $p = 0,683$ ). The study therefore concludes that workload and interpersonal relationship at work are the factors related to work stress in firefighters.