

## Hubungan respon time perawat terhadap tingkat kepuasan pasien di zona kuning instalasi gawat darurat (IGD) = The relationship between nurse response time to patient satisfaction level in yellow zone emergency department (ED).

Danang Ariadi, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20508640&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD) adalah salah satu instalasi Rumah Sakit yang melayani pasien 24 jam dengan tujuan memberikan pertolongan segera agar tidak terjadi kematian, kecacatan. Hal yang paling penting dari pelayanan IGD adalah *respon time*, berbagai kondisi dan banyaknya pasien yang datang secara bersamaan untuk segera mendapatkan pelayanan secara cepat dan tepat, sehingga dapat memberikan kepuasan pasien salah satunya. Tujuan dari penelitian ini untuk melihat hubungan antara *response time* perawat dengan tingkat kepuasan pasien di zona kuning Instalasi Gawat Darurat (IGD). Desain penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode *cross sectional*. Responden dipilih dengan metode *consecutive sampling* dengan jumlah 108 responden. Cara untuk mendapatkan hasil dengan pengamatan menggunakan *stopwatch* digital, lembar observasi *respon time* dan kuesioner kepuasan pasien dengan CECSS (*Consumer Emergency Care Satisfaction Scale*). Pada penelitian ini ditemukan tidak adanya hubungan antara *response time* perawat dengan tingkat kepuasan pasien di zona kuning Instalasi Gawat Darurat (IGD) dengan *p value* 0,410. Kesimpulan dari penelitian ini menjadi sebagai dasar untuk penelitian lebih lanjut. Sehingga dapat menganalisis faktor-faktor yang dapat berhubungan terhadap variabel-variabel yang telah diteliti.

<hr>

Emergency Department (ED) is one of the hospital installations that serves patients 24 hours with the aim of providing immediate assistance to prevent death, disability. The most important thing from the emergency services is the response time, various conditions and the number of patients who come together to immediately get services quickly and precisely, so that one can provide patient satisfaction. The purpose of this study was to examine the relationship between nurse response time and level of patient satisfaction in the yellow zone of the Emergency Department. The research design was a quantitative approach with cross sectional method. 108 respondents were recruited using consecutive sampling method. Response time was measured using a digital stopwatch and filled in the observation sheet and patient satisfaction was measured Consumer Emergency Care Satisfaction Scale (CECSS). The result found no relationship between nurse response time with patient satisfaction in the yellow zone of the Emergency Department (ED) with p value 0,410. The conclusions of this study serve as the basis for further research. So that it can analyze the factors that can be related to the variables that have been studied.