

## Praktik Kerja di Apotek Kimia Farma No. 143 Periode Februari 2020 dan Praktik Kerja di PT. CKD OTTO Pharmaceuticals Periode Juli-Agustus 2020 = Internship at Apotek Kimia Farma No. 143 Period February 2020 and Internship at PT. CKD OTTO Pharmaceuticals Period July-August 2020

Reza Nur Fahmi, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20509448&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Praktik kerja profesi di Apotek Kimia Farma Periode Februari 2020 bertujuan untuk mengetahui tugas dan tanggung jawab apoteker di Apotek dan menambah wawasan, pengetahuan, keterampilan, dan pengalaman praktis untuk melakukan praktik kefarmasian di Apotek. Selain itu peserta praktik kerja profesi juga mendapat gambaran nyata tentang permasalahan praktik kefarmasian serta mempelajari strategi dan kegiatan-kegiatan yang dapat dilakukan dalam rangka pengembangan praktik. Tugas khusus yang diberikan yaitu berjudul “Analisis Kepuasan Pelanggan di Apotek Kimia Farma No. 143 Periode Februari 2020”. Tujuan pengerjaan tugas khusus ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan pelanggan dari segi fisik apotek dan produk yang disediakan di apotek Kimia Farma No. 143 dan untuk mengetahui keseluruhan tingkat kepuasan pelanggan dari petugas dan pelayanan yang diberikan di apotek Kimia Farma No. 143. Secara umum, kepuasan pelanggan Apotek Kimia Farma No. 143 menunjukkan kategori puas dengan nilai kepuasan pelanggan secara keseluruhan yaitu sebesar 4,572 dari nilai maksimal 5. Penulis telah mendapatkan kemampuan untuk memahami peran, tugas, wawasan dan tanggung jawab apoteker dan memberikan solusi pada permasalahan di apotek. Praktik kerja profesi di PT. CKD OTTO Pharmaceuticals periode Juli – Agustus 2020 bertujuan untuk mengetahui tugas dan tanggung jawab apoteker di industri farmasi dan memahami penerapan Cara Pembuatan Obat yang Baik (CPOB) di Industri Farmasi. Selain itu peserta praktik kerja profesi juga dapat memiliki gambaran nyata tentang permasalahan pekerjaan kefarmasian di industri farmasi, memiliki wawasan, pengetahuan, keterampilan, dan pengalaman praktis untuk melakukan pekerjaan kefarmasian di industri farmasi. Tugas khusus yang diberikan yaitu berjudul “Improvement Proses Produksi Produk X di PT. CKD OTTO Pharmaceuticals Periode Juli – Agustus 2020”. Tujuan pelaksanaan tugas khusus ini adalah untuk mengetahui permasalahan dominan, penyebab permasalahan yang terjadi, dan juga menganalisis solusi yang dapat dilakukan untuk mengurangi atau menghilangkan permasalahan pada proses produksi produk X. Permasalahan dominan yang terjadi pada proses produksi produk X terjadi pada proses filling yaitu terkait dengan ukuran vial produk tidak sesuai dengan spesifikasi mesin, sehingga solusi yang dapat dilakukan adalah melakukan pada beberapa bagian mesin proses produk X. Secara umum, PT. CKD OTTO Pharmaceuticals telah menerapkan aspek-aspek CPOB dengan baik dan benar, penulis juga telah mendapatkan kemampuan untuk memahami peran, tugas, wawasan dan tanggung jawab apoteker dan memberikan solusi pada permasalahan di industri farmasi. ....The professional work practices at Apotek Kimia Farma No. 143 period February 2020 aims to understand the duties and responsibilities of pharmacist at the Pharmacy and to add insight, knowledge, skills and practical experience to carry out pharmacy practice at the Pharmacy. In addition, internship participans also get a real picture of the problems of pharmaceutical practice and learn strategies and activities that can be carried out in the context of developing practices. The specific assignment given is

entitled "Analysis of Customer Satisfaction at Apotek Kimia Farma No. 143 Period February 2020 ". The purpose of this assignment is to determine the level of customer satisfaction in terms of the display of pharmacy and the products provided at the Apotek Kimia Farma No. 143 and to find out the overall level of customer satisfaction from the employees and services provided at Apotek Kimia Farma No.143. In general, customer satisfaction at Apotek Kimia Farma. 143 shows the category of satisfied with the overall customer satisfaction value that is equal to 4,572 of the maximum value of 5. The internship participants also has gained the ability to understand the roles, duties, insights and responsibilities of the pharmacist and provide solutions to problems at the pharmacy. Professional work practices at PT. CKD OTTO Pharmaceuticals period July - August 2020 aims to find out the duties and responsibilities of pharmacists in the pharmaceutical industry and understand the application of Good Manufacturing Practices / Cara Pembuatan Obat yang Baik (CPOB) in the Pharmaceutical Industry. In addition, participants of professional work practices can also have a real picture of the problems of pharmaceutical work in the pharmaceutical industry, have insight, knowledge, skills and practical experience to do pharmaceutical work in the pharmaceutical industry. The special task given, entitled "Improvement of Product X Production Process at PT. CKD OTTO Pharmaceuticals Period July - August 2020". The purpose of implementing this special task is to determine the dominant problems, the causes of the problems that occur, and also to analyze solutions that can be done to reduce or eliminate problems in the production process of product X. The dominant problem that occurs in the production process of product X occurs in the filling process, which is related to The size of the product vial is not in accordance with the machine specifications, so the solution that can be done is to change parts in several parts of the product X filling process machine. In general, PT. CKD OTTO Pharmaceuticals has implemented aspects of CPOB properly and correctly, the author has also gained the ability to understand the roles, duties, insights and responsibilities of pharmacists and provide solutions to problems in the pharmaceutical industry