

Konflik Dalam Organisasi Mahasiswa: studi kasus dalam mengidentifikasi konflik dan persepsinya dalam organisasi mahasiswa dengan latar belakang budaya yang sama = Conflict in student organization : Case study in identifying the conflict and its perception within student organization with similar cultural background

Fika aulia Kusuma, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20513573&lokasi=lokal>

Abstrak

Mengelola konflik dalam organisasi non profit memang berbeda dengan organisasi berbasis profit. Anggota organisasi mungkin memiliki perspektif berbeda dalam menghadapi konflik dan mungkin juga mengabaikan konflik yang dapat mempengaruhi kesejahteraan dan masa depan organisasi. Studi kasus ini fokus pada menemukan jenis konflik apa yang terjadi dalam organisasi non profit, terutama dalam organisasi mahasiswa, serta mengidentifikasi perspektif dan tindakan pemimpin organisasi terhadap konflik dalam organisasi. Berdasarkan studi kasus ini, kita dapat melihat bahwa konflik organisasi non profit yang didasarkan pada latar belakang budaya yang sama mengakibatkan terjadinya konflik terkait tugas. Persepsi konflik yang dimiliki oleh anggota yaitu mereka memandang konflik sebagai hal yang wajar dan sering terjadi. Proses komunikasi antara pemimpin dan anggota mungkin menghadapi beberapa kesulitan karena hambatan situasional.

.....Managing conflict in a non-profit organization is indeed different in than profit-based organization. The member of the organization may have different perspective in facing the conflict and might as well ignore the conflict that may affect the organization wellbeing and future. The case study focus on finding what kind of conflict that occur in a non-profit organization especially in student organization, as well as identifying the leader perspective and action toward the conflict within the organization. Based on this case study, we could see that the conflict of non-profit organization that based on similar cultural background are more likely to be task related conflict. The perception of conflict that shared among members is positive that they perceive the conflict as it is normal to happen. The communication process between the leader and the member may face some difficulties due to situational barriers.