

# Analisi Resume Medis Rawat Inap Tidak Lengkap Dengan Menggunakan Konsep Masaaki Sort, Straighten, Scrub, Systematize, Sustain (5S) di RSUD Parama Sidhi, Singaraja, Bali = Analysis of Hospital's Inpatient Medical Resume Completeness Through Masaaki's Concept Sort, Straighten, Scrub, Systematize, and Sustain (5S) at Parama Sidhi General Hospital

I Desak Nyoman Yunita Pratiwi, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20515005&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Pelayanan dan penyelenggaraan resume medis yang berkualitas telah menjadi salah satu dari indikator mutu pelayanan rumah sakit saat ini, angka ketidaklengkapan data catatan medis (KLPCM) RSUD Parama Sidhi sebesar 17,1%. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperbaiki kelengkapan pengisian resume medis oleh DPJP (Dokter Penanggung Jawab Pelayanan) melalui implementasi konsep Sort, Straighten, Scrub, Systematize, dan Sustain (5S) dengan melihat adanya hubungan antara penerapan S terhadap kelengkapan pengisian resume medis dan mencari upaya perbaikan berdasarkan pada continuous improvement. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan analisa kuantitatif dan kualitatif, dengan dua sumber data yaitu data primer dan data sekunder. Pada data sekunder hasil penelitian sebanyak 1362 berkas didapatkan 26,80% berkas resume medis yang tidak lengkap. Dari analisa univariat didapatkan ketidaklengkapan pengisian resume medis rawat inap data administrasi sebesar 1,8%, dan pada data klinis didapatkan ketidaklengkapan terbanyak pada pengisian diagnosa kerja/ diagnosa awal sebesar 26% dan terkecil pada pengisian diagnosa akhir sebesar 19,2%. Data primer menggunakan instrument kuisioner implementasi 5S, data univariat komponen Scrub (S3) memiliki implementasi tertinggi sebesar 81%, namun dalam implementasi terendah pada komponen Systematize (S4) sebesar 19% sehingga saran yang dapat dilakukan adalah kembali melakukan evaluasi terhadap pelaksanaan SPO serta melakukan sosialisasi, melakukan perbaikan dalam pembentukan formulir dan mekanisme penataan berkas, serta membentuk kebijakan pelayanan yang berupaya dalam mengatasi keterbatasan waktu DPJP dalam pelayanan.

.....The quality of the hospital's medical resume is one of hospital's services quality indicator, which Parama Sidhi General Hospital still have figure of 17,1% for the incompleteness of medical record data (KLPCM). The goal of this research is to improve the attending physician medical resume's completion through Sort, Straighten, Scrub, Systematize, and Sustain concept (5S) by acknowledged connection between 5S concept and medical resume completeness efforts based on continuous improvement. This research is a mixed method analysis, by using primary and secondary data. The secondary data showed 26,80% among 1362 medical resume files were not completed. Univariate analysis of the medical resumes displayed 1,8% uncompletion administrative data, whereas 19,2% final diagnosis and 26% working diagnosis uncomplete as the minor and one of major issues from the clinical data perspective. Univariate analysis of primary data used 5S implementation questionnaire instrument showed that Scrub (S3) 81% and Systematize (S4) 19% as the most common and the least implemented component of 5S, called improvements at re-evaluation of the Standard Operating Procedures (SOP) implementation and its socialization, forms formatting and its filing mechanism, and hospital's service policy to overcome the physician's time shortage.