

# Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan di Puskesmas Selong Kabupaten Lombok Timur Nusa Tenggara Barat Tahun 2020 = The Effect of Employee Job Satisfaction and Individual Characteristics on Employee Performance at Puskesmas Selong, East Lombok Regency, West Nusa Tenggara 2020

Hairani, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20515564&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Karyawan adalah salah satu sumberdaya paling penting dalam organisasi. Karakteristik individu merupakan faktor internal yang dapat mempengaruhi perilaku individu dalam organisasi. Salah satu faktor penting agar tercapai hasil kerja yang optimal dari seorang karyawan yaitu dengan terpenuhinya kepuasan kerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan di Puskesmas Selong. Jenis penelitian ini deskriptif, rancangan studi cross sectional dengan metode campuran yaitu kuantitatif dan kualitatif. Tidak ada pengaruh kepuasan kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan di puskesmas selong, uji statistic menunjukkan  $p=1,000>0,05$ . Dari lima indicator variabel kepuasan kerja hanya dua indicator yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan yaitu kepuasan terhadap imbalan dengan nilai  $p=0,018<0,05$  dan kepuasan terhadap supervisi atasan dengan nilai  $p=0,029<0,05$ . Karakteristik individu karyawan yang berpengaruh terhadap kinerja adalah karakteristik pendidikan, hasil uji statistic nilai  $p=0,047<0,05$ . Dengan demikian manajemen perlu mengevaluasi sistem pembayaran imbalan, dan sistem pengawasan di Puskesmas Selong. Menjalin komunikasi yang lebih intens melalui pertemuan rutin antara pimpinan dan karyawan dalam upaya meningkatkan kualitas kerja karyawan.

.....Employees are one of the most important resources in the organization. Individual characteristics are internal factors that can influence individual behavior in the organization. One important factor in achieving optimal work results from an employee is the fulfillment of job satisfaction. The purpose of this study was to determine the effect of job satisfaction and individual characteristics on employee performance at Puskesmas Selong. This type of research is descriptive, cross sectional study design with mixed methods. There is no effect of job satisfaction simultaneously on employee performance at Puskesmas Selong, statistical results  $p = 1,000 > 0.05$ . Of the five indicators of job satisfaction variables, only two indicators have an effect on employee performance, namely satisfaction with rewards with a value of  $p = 0.018 < 0.05$  and satisfaction with superior supervision with a value of  $p = 0.029 < 0.05$ . The individual characteristics of employees that have an effect on performance are educational characteristics, the results of statistical tests are  $p = 0.047 < 0.05$ . Management needs to evaluate the payment system and the monitoring system. Establishing more intense communication through regular meetings between leaders and employees in an effort to improve the quality of employee work