

Peran unit hubungan industrial PT. Telkom Indonesia Tbk dalam pembentukan working condition yang harmonis di era 4.0 = The role of the Industrial Relations Unit PT. Telkom Indonesia Tbk in establishing harmonious working conditions in Era 4.0

Sherin Amalia Noviandini, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20515601&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini membahas mengenai upaya Unit Hubungan Industrial PT Telkom Indonesia Tbk dalam pembentukan working condition yang harmonis di Era 4.0. Pembentukan kondisi kerja merupakan suatu aspek yang penting dalam suatu perusahaan, terlebih perusahaan BUMN. Kondisi kerja yang tercipta di PT Telkom Indonesia Tbk, baik secara fisik maupun sosial, masih menunjukkan beberapa hal yang menyebabkan karyawan merasa tidak nyaman dalam bekerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis upaya pembentukan working condition yang harmonis di Era 4.0 yang dilakukan oleh Unit Hubungan Industrial PT Telkom Indonesia Tbk. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk menjelaskan langkahlangkah pembentukan working condition yang harmonis. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan menggunakan wawancara mendalam dan studi dokumentasi sebagai teknik pengumpulan data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa upaya Unit Hubungan Industrial dalam membentuk kondisi kerja yang harmonis di PT Telkom Indonesia Tbk sudah menerapkan metode smart office pada aspek fisik. Sementara itu, pada segi sosial, tahapan formal maupun informal juga dilakukan.

.....This study discusses the efforts of the Industrial Relations Unit of PT Telkom Indonesia Tbk. In the formation of harmonious working conditions in Era 4.0. The formation of working conditions is an important aspect in a company, especially state-owned companies. The working conditions created at PT Telkom Indonesia

Tbk, both physically and socially, still show several things that cause employees to feel uncomfortable at work. This study aims to analyze efforts to establish harmonious working conditions in Era 4.0 carried out by the Industrial Relations

Unit of PT Telkom Indonesia Tbk. In addition, this study also aims to explain the steps for forming a harmonious working condition. This study used a qualitative approach and used in-depth interviews and documentation studies as data collection techniques. The results showed that the efforts of the Industrial Relations Unit in establishing harmonious working conditions at PT Telkom Indonesia Tbk have implemented the smart office method on the physical aspect. Meanwhile, on the social side, formal and informal stages are also carried out.