

Perancangan strategi berdasarkan faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan pengguna digital library Universitas Indonesia (Studi kasus: Rumpun Ilmu Kesehatan) = Strategic planning based on factors that influence satisfaction towards digital library Univesitas Indonesia (Case Study: Health Science Cluster)

Nadila Adhani, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20515802&lokasi=lokal>

Abstrak

Perkembangan teknologi mendorong secara pesat penggunaan internet di berbagai penjuru dunia. Negara Indonesia tercatat sebagai negara kelima dengan pengguna Internet terbanyak di dunia. Hal ini mendorong inovasi yang terjadi dalam berbagai industri termasuk industri pendidikan. Salah satu bentuk nyata dari inovasi berbasis teknologi merupakan adanya Digital Library. Universitas Indonesia sebagai salah satu institusi pendidikan menerapkan inovasi ini dengan membuat Digital Library Universitas Indonesia. Adanya sebuah digital library sangat berguna untuk proses pembelajaran penggunanya, tetapi ditemukan bahwa loyalitas para pengguna teknologi ini mulai menurun dan berpindah ke alternatif teknologi lain seperti mesin pencari. Untuk menanggulangi hal ini, dibutuhkan pemahaman mengenai faktor yang mempengaruhi kepuasan dan loyalitas pengguna terhadap digital library. Kuesioner penelitian disebarkan kepada Mahasiswa Rumpun Ilmu Kesehatan Universitas Indonesia yang pernah menggunakan Digital Library Universitas Indonesia minimal 1 kali. Hasil dari pengolahan data menggunakan metode Structural Equation Modeling menunjukkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan dan loyalitas pengguna adalah system quality, information quality, service quality dan perceived usefulness. Rekomendasi strategi disusun menggunakan faktor-faktor yang ditemukan berpengaruh berdasarkan penelitian dan selanjutnya digunakan metode Relationship Matrix Quality Function Deployment untuk memperoleh prioritas dari strategi yang telah disusun.

.....Technological developments are rapidly driving the use of the internet in various parts of the world. Indonesia is listed as the fifth country with the most Internet users in the world. This encourages innovation in various industries including the education industry. One of the real forms of technology-based innovation is the Digital Library. The University of Indonesia as an educational institution implements this innovation by creating the University of Indonesia Digital Library. The existence of a digital library is very useful for the learning process of its users, but it was found that the loyalty of users of this technology began to decline and shifted to other technology alternatives such as search engines. To overcome this, an understanding of the factors that affect user satisfaction and loyalty to the digital library is needed. The research questionnaire was distributed to the University of Indonesia Health Sciences Cluster students who had used the University of Indonesia Digital Library at least once. The results of data processing using the

Structural Equation Modeling method indicate that the factors that influence user satisfaction and loyalty are system quality, information quality, service quality and perceived usefulness. Strategy recommendations are formulated using factors that are found to be influential based on research and then the Relationship Matrix Quality Function Deployment method is used to obtain priority from the strategies that have been formulated.