

Analisis dugaan praktek diskriminasi yang dilakukan oleh maskapai penerbangan dalam melakukan penjualan tiket dan perubahan perilaku dalam penanganan perkara (Studi Kasus PT. Garuda Indonesia, Tbk) = Analysis of alleged discriminatory practice by airline in conducting ticket sales and change of behavior in case handling (Case Study of PT. Garuda Indonesia, Tbk)

Siti Vanya Maulidina Risha, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20515906&lokasi=lokal>

---

Abstrak

Skripsi ini membahas mengenai dugaan pelanggaran praktek diskriminasi yang dilakukan oleh PT. Garuda Indonesia, Tbk (Garuda Indonesia) sebagaimana yang diatur pada Pasal 19 huruf d Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1999. Garuda Indonesia, sebagai maskapai yang dipilih oleh banyak konsumen, diduga melakukan praktek diskriminasi dalam melakukan penjualan tiket rute Middle East Asia. Perkara ini kemudian menggunakan perubahan perilaku sebagai proses penanganan perkara untuk pertama kalinya sejak diatur pada Peraturan Komisi Pengawas Persaingan Usaha Nomor 1 Tahun 2019. Dalam penelitian ini, penulis menganalisis mengenai pembuktian dari dugaan pelanggaran tersebut serta penerapan dari perubahan perilakunya. Metode penelitian yang digunakan adalah yuridis normatif dengan pendekatan kualitatif. Dari penelitian yang dilakukan, penulis memperoleh kesimpulan bahwa dugaan pelanggaran praktek diskriminasi tidak dapat dibuktikan dan dalam penerapan perubahan perilaku ditemukan beberapa permasalahan. Dengan demikian, menurut penulis diperlukan adanya pedoman yang mengatur lebih lanjut mengenai perubahan perilaku.

.....This thesis discusses the alleged infringement of discriminatory practices conducted by PT. Garuda Indonesia, Tbk (Garuda Indonesia) as stipulated in Article 19 letter d of Law Number 5 Year 1999. Garuda Indonesia, as the chosen airline by many customers, is suspected of engaging in discriminatory practices in selling tickets for Middle East Asia routes. This case then uses a change of behavior as a case handling process for the first time since it is regulated in the Regulation of The Commission for the Supervision of Business Competition Number 1 Year 2019. In this research, the author analyzes whether the alleged infringement could be proven and how the change of behavior is implemented. The research method used is normative juridical with a qualitative approach. From the research conducted, the author concluded that the alleged infringement of discriminatory practices could not be proven and several problems were found in using the change of behavior. Thus, according to the author, there is a need for guidelines that further regulate the change of behavior.