

# Penerapan telemedicine untuk program rujuk balik jaminan kesehatan nasional di masa pandemi covid-19 (studi kasus penyakit diabetes melitus dan hipertensi di DKI Jakarta) = Application of telemedicine for the national health insurance referral program during the covid-19 pandemic (case study of diabetes mellitus and hypertension in DKI Jakarta)

Tri Priyo Anggoro, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20516484&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Pandemi Covid-19 menyebabkan terhambatnya pasien Program Rujuk Balik (PRB) untuk melakukan kunjungan ke pelayanan kesehatan. Salah satu solusi pelayanan kesehatan untuk pasien PRB dalam situasi pandemi Covid-19 adalah dengan mengadopsi layanan telemedicine. Namun, sebagian besar peserta PRB merupakan pasien berusia lanjut dan tidak terlalu mahir dalam menggunakan perangkat elektronik. Sehingga, apakah memungkinkan layanan telemedicine dapat dikembangkan untuk pasien PRB? Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memetakan permasalahan dan kebutuhan pengembangan telemedicine bagi peserta PRB dan menyusun prototype telemedicine untuk peserta PRB. Metode penelitian ini merupakan penelitian kualitatif berupa telaah regulasi dan wawancara mendalam. Penelitian ini menunjukkan bahwa telemedicine untuk pasien PRB dapat dikembangkan untuk menghindari penularan Covid-19 pada pasien kronis yang berisiko tinggi dan pelayanan telemedicine berpotensi untuk dapat terus dimanfaatkan setelah pandemi berakhir karena penggunaan telemedicine akan sangat membantu bagi pasien yang jauh dari fasilitas kesehatan atau pasien yang memiliki keterbatasan waktu untuk mengakses fasilitas kesehatan. Permasalahan utama dalam pengembangan layanan telemedicine pasien PRB yang dirasakan oleh user adalah pelaksanaan pemeriksaan fisik dan penunjang serta memastikan hasil pemeriksaan akurat, validasi data dokter dan pasien, pencatatan rekam medis secara online dan penyimpanan data yang aman, mekanisme penjelasan obat secara detail ke pasien dan mekanisme pemberian obat sehingga pasien tidak perlu datang ke faskes, monitoring kondisi pasien kronis secara berkala, pasien lansia yang tidak familiar dengan teknologi terkini dan hilangnya aspek sentuhan dan interaksi manusia dalam pelayanan telemedicine. Solusi terhadap permasalahan tersebut, menjadi dasar pengembangan desain prototype telemedicine pasien PRB, yaitu menambahkan fitur voice & video call untuk mempermudah dokter melakukan pemeriksaan fisik secara virtual disertai dengan petunjuk pemeriksaan fisik secara virtual, proses validasi data dokter dan pasien saat mengakses layanan telemedicine dan menampilkan STR & SIP dokter dalam aplikasi telemedicine yang dilengkapi dengan link validasi data di Konsil Kedokteran Indonesia, sistem telemedicine yang berbasis pada fasilitas kesehatan, sehingga data rekam medis pasien tersimpan di faskes, resep obat dilengkapi dengan penjelasan cara penggunaan obat dan fitur pengantaran obat ke rumah dengan bekerjasama dengan jasa penagntaran, menambahkan fitur monitoring kondisi pasien secara berkala, menyederhanakan fitur

telemedicine dengan langkah-langkah yang mudah dipahami dan mengadakan admin asistensi untuk mengarahkan pasien lansia., menambahkan fitur voice & video call dalam telemedicine disertai dengan SOP bagi dokter untuk memastikan aspek humanisme menjadi sentral dalam pelayanan telemedicine. Berdasarkan hasil uji kelayakan aplikasi didapatkan bahwa user pasien dan dokter menganggap bahwa desain aplikasi menarik, mudah untuk diingat, terhindar dari kesalahan dan aman digunakan, mudah untuk dioperasikan, efisien dalam memberikan dan mendapatkan pelayanan kesehatan dan user puas dengan aplikasi telemedicine.

.....The Covid-19 pandemic hampered Program Rujuk Balik (PRB) patients from making visits to health services. One of the healthcare solutions for PRB patients in a Covid-19 pandemic era is telemedicine services. However, most of the PRB patients were elderly and were not very adept at using electronic devices. So, is it possible for telemedicine services to be developed for PRB patients? The purpose of this research is to map the problems and needs of developing telemedicine for PRB patients and to compile a telemedicine prototype for PRB patients. This research method is qualitative research in the form of regulations review and in-depth interviews. This study shows that telemedicine for PRB patients can be developed to avoid transmission of Covid-19 in high-risk chronic patients and that telemedicine services can continue to be utilized after the pandemic ends because the use of telemedicine will be very helpful for patients who are far from health facilities or patients who have limitations. Time to access health facilities. The main problem in developing telemedicine services for PRB patients that users perceive is the implementation of physical and supporting examinations and ensuring accurate examination results, validation of doctor and patient data, cloud storage of medical records and data safety, explaining drugs in detail to patients, monitoring the patient's condition periodically, elderly patients who are not familiar with the latest technology, medicines delivered so that patients do not need to come to health facilities and the loss of human touch and interaction in telemedicine services. The solution to this problem for the basis of telemedicine prototype design development for PRB patients are adding voice & video call features, the process of validating doctor and patient data when accessing telemedicine and displaying the doctor's STR in the telemedicine application, a telemedicine system based on health facilities, so that patient's medical record is stored in the health facility, the prescription is equipped with an explanation of how to use the drug, simplifies the telemedicine feature with easy-to-apply steps and adds drug delivery options to the patient's home. Based on the results of the application feasibility test, it was found that patient and doctor users consider the application design to be attractive, easy to operate and efficient in providing and obtaining health services.