

Evaluasi Pelaksanaan Benchmarking Pada Konsultan BBB = Evaluation of Benchmarking Implementation at BBB Consultants

Aisyah Anindita Nur Allysa Wijaya, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20518173&lokasi=lokal>

Abstrak

Laporan magang ini membahas mengenai evaluasi atas pelaksanaan benchmarking pada Konsultan BBB sebagai bagian dari proses pembentukan laporan kajian kelayakan rencana pendirian off-shore investment holding oleh PT AAA. Cakupan pembahasan meliputi konsep umum benchmarking dan tahapan pelaksanaan benchmarking itu sendiri. Evaluasi atas pelaksanaan benchmarking dilakukan dengan membandingkan praktik riil benchmarking dengan teori benchmarking sesuai dengan yang dipaparkan oleh Stapenhurst (2009) dan Sekhar (2010). Setelah dilakukan analisa, hasil menunjukkan bahwa kegiatan benchmarking pada Konsultan BBB kurang memadai karena beberapa standar pelaksanaan benchmarking tidak dilakukan. Hasil analisa ini menyarankan Konsultan BBB untuk melakukan perbaikan terhadap proses kerja internal tim agar kedepannya pelaksanaan benchmarking dapat dilakukan dengan lebih maksimal. Penulis juga melakukan refleksi diri dimana penulis mengevaluasi beberapa pengalaman negatif dan menemukan bahwa penyebabnya banyak berasal dari internal diri penulis seperti sifat perfeksionis, tingkat fleksibilitas kognitif yang kurang memadai, dan pribadi penulis yang ekstrovert.

..... This internship report discusses the evaluation of the implementation of benchmarking at BBB Consultants as part of the process of forming a feasibility study report on the plan to establish an off-shore investment holding by PT AAA. The scope of the discussion includes the general concept of benchmarking and the stages of benchmarking itself. Evaluation of the implementation of benchmarking is carried out by comparing the real practice of benchmarking with benchmarking theory as described by Stapenhurst (2009) and Sekhar (2010). After analyzing, the results show that benchmarking activities at BBB Consultants are inadequate because several benchmarking standards are not implemented. The results of this analysis suggest BBB Consultants to make improvements to the team's internal work processes so that in the future the benchmarking implementation can be carried out more optimally. The author also conducted selfreflection where the author evaluated some negative experiences and found that many of the causes came from the writer's internal nature such as perfectionism, inadequate cognitive flexibility, and the author's extroverted personality.e.