

Penerapan Fungsi Manajemen pada Pengelolaan Layanan E-Resources di Perpustakaan Nasional Republik Indonesia

Amelia Sari, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20518269&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Skripsi ini membahas mengenai penerapan fungsi manajemen pada pengelolaan layanan e-resources di Perpustakaan Nasional Republik Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, pendekatan studi kasus dan pengumpulan data melalui metode wawancara dan observasi. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa penerapan fungsi manajemen pada pengelolaan layanan e-resources di PNRI belum dilaksanakan sesuai dengan fungsi manajemen menurut George R. Terry. Penerapan fungsi manajemen berjalan berdasarkan hubungan antar kelompok layanan keanggotaan dengan kelompok layanan referensi yang berada dibawah bidang Layanan Kelompok Umum. Saran dari hasil penelitian agar kepala Pusat Jasa Perpustakaan dan Informasi selaku orang yang mengepalai bidang layanan yang ada di PNRI membuat target layanan e-resources yang ingin dicapai, serta layanan e-resources masuk kedalam kelompok layanan referensi.