

Perancangan strategi melalui pengukuran kinerja rantai pasok perusahaan alat kesehatan menggunakan Metode SCOR = Strategic design through supply chain performance measurement medical device companies using the SCOR Method

Muhammad Prima Madika Putra, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20518757&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengukur kinerja rantai pasok pada perusahaan alat kesehatan di Indonesia. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Supply Chain Operations Reference (SCOR) sebagai kerangka pengukuran kinerja dan metode Analytical Hierarchy Process (AHP) untuk menentukan bobot masing-masing indikator kinerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengukur kinerja rantai pasokan perusahaan pada tahun 2021 dan mendapatkan strategi perbaikan untuk meningkatkan kinerja rantai pasokan perusahaan secara keseluruhan. 29 indikator kinerja diukur dan dibagi ke dalam perspektif model SCOR untuk setiap level. Hasil pengukuran menunjukkan kinerja rantai pasok pada tahun 2021 sebesar 63,35% yang menunjukkan kinerja perusahaan berada pada kategori average. Kemudian, setiap KPI akan dipetakan ke kuadran Importance Performance Analysis (IPA) untuk mendapatkan indikator mana yang perlu ditingkatkan. Strategi yang diusulkan dianalisis dengan melakukan focus group discussion dengan perwakilan perusahaan. Terdapat enam usulan strategi yang dipilih untuk meningkatkan lima KPI berdasarkan Importance Performance Analysis (IPA) yang diharapkan dapat memberikan dampak yang baik terhadap peningkatan kinerja rantai pasok perusahaan secara keseluruhan.

This research was conducted to measure supply chain performance in medical device companies in Indonesia. The method used in this research is Supply Chain Operations Reference (SCOR) as a performance measurement framework and Analytical Hierarchy Process (AHP) method to determine the weight of each performance indicator. The objective of this research is to measure the supply chain performance of the company in 2021 and obtain improvement strategies to improve the overall supply chain performance of the company. 29 performance indicators are measured and divided into the SCOR model's perspectives for each level. The result of the measurement indicates that the performance of the supply chain in 2021 is 63,35% which shows the company's performance is in an average category. Then, each KPI will be mapped to the Importance Performance Analysis (IPA) quadrant to get which indicators that need to be improved. The proposed strategy is analyzed by conducting focus group discussion with the company's representative. There are six proposed action plan strategies chosen to improve five KPIs based on the Importance Performance Analysis (IPA) which is expected to give a good impact on the company's overall supply chain performance improvement.