

# Pengukuran kinerja rantai pasok warehouse material menggunakan model SCOR dan Importance-Performance Analysis (IPA) untuk strategi peningkatan kinerja = Measurement of warehouse material supply chain performance using the SCOR Model and Importance-Performance Analysis (IPA) for performance improvement strategies

Faeza Shafika Maisara, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20518763&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Supply chain Operations Reference (SCOR) adalah Metode yang digunakan kerangka pengukuran kinerja dalam suatu rantai pasok. Melengkapi metode SCOR, metode Analytical Hierarchy Process (AHP) digunakan untuk melakukan pembobotan. Setelah mendapatkan nilai kinerja rantai pasok, metode Importance Performance Analysis (IPA) digunakan untuk memetakan indikator kinerja perusahaan yang masih kritis. Penelitian ini dilakukan pada gudang PT. X Indonesia yang bergerak di industri manufaktur baterai aki. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan dan mengukur kinerja dalam kegiatan gudang; sistem pengukuran harus didasarkan pada model Supply chain Operations Reference (SCOR). Terdapat 26 indikator kinerja (KPI) yang akan digunakan untuk mengukur dalam perspektif model SCOR untuk setiap level. Pengukuran kinerja diperlukan untuk menentukan kondisi rantai pasokan suatu perusahaan. Hasil pengukuran kinerja rantai pasok gudang PT. X Indonesia pada tahun 2021 dari bulan Agustus hingga Desember adalah 73,87% yang menunjukkan kinerja perusahaan saat ini berada dalam kategori baik. Dari kuadran IPA, ada 3 KPI dalam rantai pasokan gudang yang membutuhkan perbaikan segera. Untuk memperbaiki 3 KPI yang memiliki performa buruk, terdapat 2 usulan strategi yang paling efektif dan cocok untuk direkomendasikan dengan keadaan dan kemampuan perusahaan untuk melakukan implementasi. Rekomendasi strategi tersebut adalah mengembangkan shortage attack team dan menggunakan teknologi forecasting yang tepat.

Supply chain Operations Reference (SCOR) is a method used by the performance measurement framework in a supply chain. Complementing the SCOR method, the Analytical Hierarchy Proses (AHP) method is used to perform the weighting. After obtaining the supply chain performance value, the Importance Performance Analysis (IPA) method is used to map the company's performance indicators that are still critical. This research was conducted at the warehouse of PT. X Indonesia which is engaged in the battery manufacturing industry. The purpose of this research is to develop and measure performance in warehouse activities; the measurement system should be based on the Supply chain Operations Reference (SCOR) model. There are 26 performance indicators (KPI) that will be used to measure in the perspective of the SCOR model for each level. Performance measurement is needed to determine the condition of a company's supply chain. The results of measuring the performance of the warehouse supply chain of PT. X Indonesia in 2021 from August to December is 73.87% which shows the company's current performance is in the good category. From the IPA quadrant, there are 3 KPIs in the warehouse supply chain that need immediate improvement. To improve the 3 KPIs that have poor performance, there are 2 proposed strategies that are most effective and suitable to be recommended with the company's circumstances and ability to implement. The strategy recommendations are developing shortage attack teams and using appropriate forecasting technology.