

Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja IGD RSUD Sawah Besar berdasarkan kriteria Baldrige Excellence Framework Health Care 2019-2020 = Analysis of factors affecting the performance of Emergency Installation at Sawah Besar Hospital based on the Baldrige Excellence Framework Health Care criteria 2019-2020

Erma Handayani, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20519331&lokasi=lokal>

Abstrak

Instalasi Gawat Darurat (IGD) merupakan salah satu unit rumah sakit memberikan jasa pelayanan kesehatan terbaik secara tepat dan cepat yang terintegrasi dengan penatalaksanaan kegawatdaruratan guna mencegah kejadian kecacatan bahkan sampai kematian. penelitian ini dilakukan untuk melakukan analisa faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja IGD RSUD Sawah Besar berdasarkan kriteria Baldrige Excellence Framework health care 2019-2020. Penelitian ini merupakan penelitian cross sectional, secara kualitatif dan kuantitatif. Sample atau responden dipilih secara non probability dengan teknik purposive sampling yaitu teknik pengambilan sampel sumber data dengan pertimbangan tertentu pada bulan November 2020 – Januari 2021 di IGD RSUD Sawah Besar. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang sedang -kuat pada 6 kategori proses. Level IGD RSUD Sawah Besar berada pada posisi average dengan predikat good performance berdasarkan kriteria Baldrige Excellence Framework. IGD RSUD Sawah Besar memiliki peluang yang besar untuk dapat mengembangkan tujuan organisasi sesuai dengan visi dan misi rumah sakit dengan menciptakan inovasi untuk dapat memberikan pelayanan yang efektif dan efisien.

.....The Emergency Installation (IGD) is one of the hospital units that provides the best health services accurately and quickly that is integrated with emergency management in order to prevent the occurrence of disability and even death. This study was conducted to analyze the factors that influence the performance of the Emergency Installation at Sawah Besar Hospital based on the Baldrige Excellence Framework Health Care Criteria 2019- 2020. This research is an cross sectional research, qualitatively and quantitatively. Samples or respondents were selected non-probably with a purposive sampling technique, namely a sampling technique for data sources with certain considerations in November 2020 - January 2021 at the ER Sawah Besar Hospital. The results showed that there was a moderate - strong relationship in the 6 process categories. The Emergency Installation level at Sawah Besar Hospital is in the average position with the predicate of good performance based on the Baldrige Excellence Framework Criteria. The Emergency Installation Sawah Besar hospital has a great opportunity to be able to develop organizational goals in accordance with the hospital's vision and mission by creating innovations to be able to provide effective and efficient services.