

## Evaluasi aplikasi Depok Single Window : pendekatan Value based Adoption Model (VAM) = Evaluation of Depok Single Window Application : Value based Adoption Model (VAM) approach

Ezra Dillon Atheri Hura, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20522253&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Smart City ialah kota yang mengelola semua potensi sumber daya secara efektif dan efisien dalam menyelesaikan tantangan dan memenuhi berbagai kebutuhan dan aplikasi menjadi salah satu hal pendukung penting yang dapat membantu merealisasikan konsep Smart City Depok Single Windows (DSW) Sebagai satu satu nya aplikasi yang diusung pemerintahan koda depok dengan tag line "Satu Aplikasi untuk berbagai Urusan" pada tahun 2018 mendapat peran penting dalam mengintegrasikan beberapa aplikasi maupun situs pendukung sehingga warga depok khususnya dapat akses informasi hanya dengan satu aplikasi utama saja. pada saat ini aplikasi DSW mulai memasuki tahap evaluasi dimana pengalaman pengguna sangat dibutuhkan untuk dapat menganalisis informasi maupun kebutuhan pengguna sehingga dapat diadaptasikan kedalam DSW sehingga dapat mempengaruhi jumlah pengguna aplikasinya dan nantinya diharapkan mampu menjadi aplikasi yang bisa merealisasikan kota cerdas.

Faktor-faktor yang mempengaruhi masyarakat terkhusus warga depok untuk meningkatkan niat dalam menggunakan aplikasi Depok Single Window menggunakan Model Value Based Adoption Model (VAM) yang terdiri dari Percieve Value ,Enjoyment, Facilitating Condition, Technicality, Risk, dan Perceived of Use. Tujuan penelitian ini diselesaikan dengan menggunakan metode Partial Least Square – Structural Equation Model (PLS-SEM). pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran online survey didapatkan 100 sampel data terpilih menggunakan teknik convenience, dan purposive sampling dalam penelitian ini ditemukan bahwa faktor Technicality dan Risk berpengaruh negatif terhadap pengguna dalam niat mengadopsi aplikasi DSW.

.....Smart City is a city that manages all potential resources effectively and efficiently in solving challenges and meeting various needs and applications are one of the important supporting things that can help realize the Smart City Depok Single Windows (DSW) concept as one of the applications carried by the government. Koda Depok with the tag line "One Application for Various Affairs" in 2018 got an important role in integrating several applications and supporting sites so that Depok residents in particular could access information with only one main application. at this time the DSW application is starting to enter the evaluation stage where user experience is needed to be able to analyze information and user needs so that it can be adapted into DSW so that it can affect the number of users of the application and later is expected to be an application that can realize a smart city.

Factors that influence the community, especially Depok residents, to increase their intention to use the Depok Single Window application using the Value Based Adoption Model (VAM) consisting of Percieve Value, Enjoyment, Facilitating Condition, Technicality, Risk, and Perceived Use. The purpose of this study was completed using the Partial Least Square - Structural Equation Model (PLS-SEM) method. Data collection was carried out by distributing online surveys, 100 samples of data were selected using the convenience technique, and purposive sampling in this study found that Technicality and Risk factors had a negative effect on users' intentions to adopt the DSW application.