

# **Analisis User Experience Terhadap Persepsi Arsitektur Informasi Situs Web Perpustakaan Universitas Indonesia = User Experience Analysis on the Perception of the Information Architecture of Universitas Indonesia Library website**

Yulistiana Prasetya, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20522849&lokasi=lokal>

---

## **Abstrak**

User experience adalah komponen penting dalam pengembangan situs web di mana arsitektur informasi perlu dipertimbangkan. Arsitektur informasi dapat membantu memudahkan pengguna untuk menemukan apa yang mereka cari dan butuhkan di sebuah situs web. Dalam menyediakan informasi yang dibutuhkan pengguna, Perpustakaan Universitas Indonesia (UI) perlu menganalisis hubungan antara pengalaman pengguna dengan persepsi pengguna terhadap arsitektur informasi. Penelitian ini menggunakan instrumen Post-study System Usability Questionnaire (PSSUQ), Usability Metric For User Experience (UMUX), Standardized User Experience Percentile Rank Questionnaire (SUPR-Q), dan Library Search UX dan mendapat tanggapan dari 127 mahasiswa UI. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pencarian perpustakaan, kapabilitas sistem, navigasi situs web, kepercayaan, loyalitas, dan antarmuka pengguna berpengaruh signifikan terhadap persepsi pengguna terhadap arsitektur informasi situs Perpustakaan Universitas Indonesia. Selain itu, kualitas informasi, kualitas antarmuka, dan kualitas sistem tidak berpengaruh signifikan terhadap persepsi pengguna terhadap arsitektur informasi situs web Perpustakaan Universitas Indonesia. Penelitian ini bermanfaat untuk pengembangan lebih lanjut dari situs web Perpustakaan UI.

.....User experience is an essential component in website development where information architecture needs to be considered. Information architecture can help make it easier for users to find what they are looking for and need on a website. In providing the information needed by users, the Universitas Indonesia (UI) Library needs to analyze the relationship between user experience and user perceptions of information architecture. This research uses the Post-study System Usability Questionnaire (PSSUQ), Usability Metric For User Experience (UMUX), Standardized User Experience Percentile Rank Questionnaire (SUPR-Q), and Library Search UX instruments and received responses from 127 UI students. The results showed that library search, system capability, website navigation, trust, loyalty, and user interface significantly affect user perceptions of the information architecture of the Universitas Indonesia Library website. In addition, information quality, interface quality, and system quality do not significantly affect user perceptions of the information architecture of the Universitas Indonesia Library website. This research is useful for further development of the UI Library website.