

Evaluasi kualitas sistem data analitik sebagai performance management tool pada PT CGI = Evaluation of the quality of data analytics system as a performance management tool at PT CGI

Bagastama Aulia Mahardika, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20525952&lokasi=lokal>

Abstrak

Laporan magang ini berisi terkait evaluasi kualitas suatu sistem data analitik sebagai perangkat lunak performance management beserta evaluasi terhadap fokus pengukuran kinerja yang dipilih oleh PT CGI yang bergerak pada industri FMCG di Indonesia. Evaluasi dibuat berdasarkan kesesuaian dengan beberapa teori yang berkaitan dengan performance management. Lingkup pembahasan mencakup evaluasi terhadap pemilihan informasi dan evaluasi keefektifan dari tool yang dibuat oleh PT CGI, serta rekomendasi inisiatif yang dapat diimplementasikan oleh perusahaan untuk meningkatkan kualitas dari sistem data analitik.

Penulis melakukan evaluasi yang sudah dibuat dengan menggunakan kerangka evaluasi teori performance measurement, serta konsep performance Management yang merupakan materi pembelajaran pada mata kuliah Strategi dan Manajemen Kinerja Organisasi, dan referensi tambahan yang relevan serta terpercaya berupa kerangka evaluasi dari Boston Consulting Group. Berdasarkan evaluasi yang dilakukan, penulis menemukan bahwa praktik penyusunan tool yang dilaksanakan oleh PT CGI sudah sesuai dengan kerangka evaluasi. Namun, masih terdapat dua faktor yang dapat ditingkatkan oleh PT CGI untuk meningkatkan kualitas dari sistem yang dimilikinya, yaitu perihal kemudahan navigasi dalam pengoperasian dasbor, serta penyertaan forecast guidance sebagai acuan kinerja mendatang. Berdasarkan hasil evaluasi, penulis merumuskan rangkaian rekomendasi yang dapat dikonsiderasi oleh PT CGI dan dijadikan acuan untuk meningkatkan kualitas dari sistem data analitik yang sudah selesai dibuat pada saat ini.

.....This internship report contains the evaluation of the quality of an analytical data system as performance management software along with an evaluation of the focus of performance measurement chosen by PT CGI which is engaged in the FMCG industry in Indonesia. Evaluation is made based on conformity with several theories related to performance management. The scope of the discussion includes an evaluation of the selection of information and evaluation of the effectiveness of the tools made by PT CGI, as well as recommendations for initiatives that can be implemented by the company to improve the quality of data analytics systems. The author conducts an evaluation that has been made using the performance measurement theory evaluation framework, as well as the concept of performance management which is a learning material in the Strategic and Organizational Performance Management course, and additional relevant and reliable references in the form of an evaluation framework from the Boston Consulting Group. Based on the evaluation carried out, the authors found that the practice of compiling tools carried out by PT CGI was in accordance with the evaluation framework. However, there are still two factors that can be improved by PT CGI to improve the quality of its system, first, regarding the ease of navigation in the operation of the dashboard, and second, regarding the inclusion of forecast guidance as a reference for future performance. Based on the evaluation results, the authors formulate a series of recommendations that can be considered by PT CGI and used as a reference to improve the quality of the analytical data system that has been established.