

Strategi Coping Pekerja PT Pegadaian Kantor Pusat Jakarta Akibat Pemberlakuan Work From Home = Coping Strategy of PT Pegadaian Head Office Worker based on Consequences of Work From Home Implementation

Nur Asiah Malik, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20526491&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini berisi pembahasan terkait dengan strategi coping yang digunakan pekerja PT Pegadaian saat menjalankan work from home dilihat dari disiplin Ilmu Kesejahteraan Sosial. Penelitian ini dilatarbelakangi karena keadaan stress pekerja yang berdampak pada terganggunya peran dari pekerja sebagai orang tua serta sebagai pekerja PT Pegadaian. Terganggunya peran tersebut mempengaruhi keberfungsian sosial diri pekerja PT Pegadaian di masyarakat. Tujuan penelitian ini mendeskripsikan stressor pekerja PT Pegadaian yang menjalankan work from home serta strategi coping yang dilakukan oleh pekerja tersebut dalam menghadapi stressor terkait. Penelitian ini dilaksanakan sejak September 2021 sampai Mei 2022. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian adalah pendekatan kualitatif dan jenis penelitian deskriptif dengan teknik pemilihan informan menggunakan purposive sampling. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara mendalam secara daring dan luring dengan enam informan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat stressor dari pekerja yang menjalankan work from home. Adapun stressor yang dirasakan oleh pekerja adalah perbedaan situasi bekerja, distraksi anak, jaringan yang tidak stabil dan komunikasi dan koordinasi yang sulit. Adanya stressor tersebut menimbulkan berbagai macam reaksi yang dirasakan oleh pekerja PT Pegadaian dimulai dari reaksi fisik, reaksi emosional, reaksi psikologis dan reaksi kognitif. Oleh karena itu, diperlukan strategi coping untuk mengurangi situasi menekan yang memiliki dampak terhadap peran pekerja di masyarakat. Mekanisme coping yang digunakan pekerja PT Pegadaian adalah berupa emotion-focused coping dan problem-focused coping. Pekerja yang menggunakan emotion focused coping berusaha untuk meredakan atau mengelola stresnya secara emosional, pekerja PT Pegadaian melakukan coping tersebut dengan melihat sisi positif dari situasi yang ada, beristirahat sejenak, mencari hiburan, dan bercerita keluh kesah. Pekerja PT Pegadaian yang menggunakan problem-focused coping melakukan tindakan untuk mencari penyelesaian permasalahan dengan cara menyingkirkan distraksi oleh anak, mengelola waktu kegiatan, serta beradaptasi dengan keadaan. Adapun pendukung dari proses coping pekerja PT Pegadaian saat work from home adalah situasi yang tenang, bantuan dari orang lain, ataupun support emosional. Hasil penelitian diharapkan dapat berkontribusi pada pengembangan materi perkuliahan di program studi strata 1 Ilmu Kesejahteraan Sosial FISIP UI yaitu manajemen sumber daya manusia dalam organisasi pelayanan kemanusiaan dan pengantar psikologi bagi kesejahteraan sosial, terkait strategi coping.This study contains the coping strategies used by PT Pegadaian workers when carrying out work from home which is seen in the discipline of Social Welfare Studies. This research is inspired by the stress of workers which has an impact on the disruption of the roles of workers as parents and as employees of PT Pegadaian. The disruption of these roles affects the social functioning of PT Pegadaian workers in society. This study aims to describe the stressors of PT Pegadaian workers working from home and the coping strategies carried out by PT Pegadaian workers when doing work from home. This research was conducted from September 2021 to May 2022. The approach used in this research is a qualitative approach and the type

of the research is descriptive with the informant selection technique using purposive sampling. Data were collected using in-depth online and offline interviews with six informants. The results of this study indicate stressors for workers working from home. The stressors felt by workers are differences in work situations, children's distractions, unstable networks, and difficult communication and coordination. The existence of these stressors causes various kinds of reactions that were being felt by PT Pegadaian workers starting from physical reactions, emotional reactions, psychological reactions, and cognitive reactions. Therefore, a coping strategy is needed to reduce stressful situations that have an impact on the role of workers in society. The coping mechanisms used by PT Pegadaian workers are emotion-focused coping and problem-focused coping. Workers used emotional focused coping to relieve or manage their stress emotionally, PT Pegadaian workers did the coping by looking at the positive side of the existing situation, taking short breaks, seeking entertainment, and telling stories of complaints. PT Pegadaian workers using problem-focused coping find solutions to problems by getting rid of distractions by children, managing activity time, and adapting to circumstances. The supporting factors of the coping process of PT Pegadaian workers working from home are calm situations, help from others, or emotional support. The results of the research expect to have the contributions for Social Welfare Studies course concerning the coping strategies for work stress and contribute to lecture materials development on human resource management in humanitarian service organizations and an introduction to psychology for social welfare.