

## Dampak Covid-19 Terhadap Kesejahteraan Subyektif Pengemudi Motor Online Jakarta = Covid-19's Impact On Subjective Well Being Of Jakarta's Online Motorcycle Drivers

Muhammad Radityo Nugroho Rosadi, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20528237&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Penelitian ini menggunakan bukti studi kasus untuk menguji bagaimana COVID-19 berdampak pada kondisi kesejahteraan subjektif pekerja pertunjukan perkotaan berbasis platform online. Temuan awal menunjukkan bahwa perusahaan platform harus lebih memperhatikan umpan balik pekerja untuk menciptakan lingkungan kerja yang lebih baik, karena produktivitas akan lebih baik dicapai dengan kepuasan hidup umum yang lebih baik. Pekerja pertunjukan biasanya menghadapi tantangan yang berbeda dalam sifat atau intensitas dari yang dialami oleh pekerja organisasi tradisional. Penelitian-penelitian sebelumnya mengenai topik tersebut masih menghadirkan beberapa perspektif tentang bagaimana kesejahteraan pekerja terpengaruh selama krisis Covid-19. Dalam penelitian ini, 9 orang pengendara ojek online diwawancarai dalam focus group discussion. Temuan awal menunjukkan bahwa technostressors memainkan peran besar. Pengemudi merasa bahwa aplikasi mengontrol rutinitas harian mereka dengan ketat melalui cara protokol diatur. Sifat pendapatan mereka yang tidak menentu mempengaruhi tingkat kecemasan pada beberapa pengemudi selama krisis Covid-19. Selain itu, kurangnya dukungan manajemen dari aplikasi perantara menyebabkan ketegangan dalam hubungan manajemen dan karyawan; menyebabkan beberapa bentuk ketidakpercayaan dari pengemudi.

.....This research uses case study evidence to examine how COVID-19 has impacted the subjective well-being condition of online platform based urban gig workers. Initial findings suggest that the platform companies should pay more attention to worker feedback to create better working environment, as productivity will be better achieved with better general life satisfaction. Gig workers commonly face challenges that differ in nature or intensity from those experienced by traditional organizational worker. Previous researches regarding the topic still present few perspectives regarding how the worker's well-being is affected during the Covid-19 crisis. In this study, 9 online motorcycle drivers were interviewed in a focus group discussion. Initial findings show that technostressors play a big role. Drivers do feel that the app controls their daily routine tightly through the way the protocols are set up. The precarious nature of their income affects anxiety levels in some drivers during the Covid-19 crisis. Furthermore, the lack of management support from the intermediary apps causes strain in management and employee relationship; causes some form of distrust from the drivers.