

Individual Critical Essay

Simanjuntak, Devandra J.M., author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20529273&lokasi=lokal>

Abstrak

Seiring dengan perkembangan dan pengimplementasian teknologi baru, alur proses dalam bidang perhotelan akan terus mengalami perubahan. Perubahan ini dibuat dengan tujuan meningkatkan interaksi dan respect dari pelanggan, serta meminimalisir biaya terkait. Salah satu ide yang diajukan adalah menggunakan robot sebagai substitusi manusia dalam melakukan pelayanan terkait perhotelan dalam masa yang akan datang.The process of hospitality continue to evolve over time as new technologies are being discovered and implemented. These changes are made with the purpose of improving customer experience to maximize customer satisfaction and minimize costs. One of the ideas that is proposed is the fact that robots may be able to replace humans in doing hospitality related services in the future.