

## Perencanaan strategis instalasi poliklinik rumah sakit Siti Khodijah kota Pekalongan tahun 2002 - 2005

Gholib Hasan, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=71183&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Instalasi poliklinik Rumah Sakit Siti Khodijah kota Pekalongan di dalam upayanya untuk mengembangkan diri, memerlukan suatu perencanaan strategik yang sejalan dengan visi dan misi Rumah Sakit Siti Khodijah yang tertuang pada perencanaan strategis Instalasi poliklinik Rumah sakit Siti Khodijah kota Pekalongan tahun 2002 - 2005.

Untuk dapat menyusun strategis dari Instalasi Poliklinik Rumah Sakit Siti Khodijah dilakukan penelitian studi kasus dengan analisis kualitatif dan penyusunan ini melalui beberapa tahap yaitu tahap I ( input stage ) terdiri dari analisis lingkungan eksternal dan internal dari instalasi poliklinik , yang terdiri dari poliklinik umum dan spesialis Rumah Sakit Siti Khodijah , yang dilakukan oleh Consensus Decision Making Group (CDMG) yang terdiri Direktur , Staf Struktural Rumah Sakit Siti Khodijah. Kemudian tahap II (matching stage) , CDMG melakukan analisis dengan internal - Eksternal Matrix (IE Matrix ), TOWS Matrix dan menggunakan konsep Balanced Scorecard untuk menentukan inisiatif strategi. Selanjutnya tahap III (decision stage) menentukan prioritas strategi dan QSPM Matrix dan memadukan antara konsep Balanced Scorecard dengan Matrix QSPM untuk mendapatkan prioritas strategi dan inisiatif strategi.

Dari hasil penelitian berdasarkan konsep Balanced Scorecard didapatkan inisiatif strategi berdasarkan perspektif keuangan , pelanggan, proses bisnis intern dan pembelajaran dan pertumbuhan yang tersusun dalam tabel Balanced Scorecard Instalasi poliklinik Rumah Sakit Siti Khodijah kota Pekalongan tahun 2002 - 2005 dan berdasarkan konsep Quantitative Strategic Palnning Matrix (QSPM) didapatkan 9 prioritas strategi yang dijabarkan operasionalnya dalam tahel plan of actions yang tersusun berdasarkan prioritas kegiatan , tujuan , sasaran , waktu pelaksanaan kegiatan serta penanggung jawab masing-masing kegiatan

Penelitian ini menyimpulkan bahwa Instalasi poliklinik Rumah Sakit Siti Khodijah memiliki potensi pasar yang besar dengan dukungan internal yang kuat , walaupun dengan pesaing yang cukup kompetitif , sehingga masih diperlukan suatu tindakan untuk peningkatan mutu.

Sebagai saran untuk tindak lanjut , maka inisiatif strategi yang terpilih perlu dioperasionalkan secara optimal dengan mengorganisir dan memadukan konsep Balanced Scorecard menggunakan perspektif keuangan , pelanggan , proses bisnis intern serta pertumbuhan dan pembelajaran dengan konsep QSPM yang menghasilkan prioritas strategi.

<hr>

Strategic Planning For Polyclinics Installation of Siti Khodijah Hospital Pekalongan City in the Year 2002 - 2005  
The Polyclinics Instalation of Siti Khodijah Hospital in Pekalongan city requires a strategic planning, in alignment to the vision mission of Siti Khodijah Hospital as described in its strategic planning for the year

2002 - 2005.

To arrange strategic planning of Polyclinics Instalation of Siti Khodijah Hospital, a case study employing qualitative analysis was conducted, this strategic planning arrangement were put into stages. Stage I (input stage) consisted of external and internal environment analysis of Polyclinics Installation of Siti Khodijah Hospital, which was conducted by Consensus Decision Making Group (CDMG) consisting of Director and structural staff Siti Khodijah Hospital. In stage II (matching stage) , COMO conducted analysis by using Internal - External Matrix ( IE Matrix) , TOWS Matrix and use Balanced Scorecard concept to break off initiative strategic Next in stage III (decision stage ) to melt together between QSPM Matrix with Balanced Scorecard concept to definite the initiative strategy priority.

This thesis result Initiative strategy from Balanced Scorecard concept with four perspectives , those are financial , customer , business intern process and growth and learn perspectives., there are composed in Balanced Scorecard table Polyclinics Installation Siti Khodijah Hospital Pekalongan City in year 2002 - 2005 and with Quantitative Strategic Planning Matrix concept result nine priority strategies in plan of actions table.

It can be concluded , that polyclinics of Siti Khodijah Hospital has a significant market potential and relatively strong internal capability , in competitive atmosphere. The position of growth and build indicates that a quality improvement is still needed.

This study suggests that all selected strategies from QSPM organized with Balanced Scorecard concept to define the initiative strategy priority.