

Identifikasi hambatan komunikasi dalam teamwork dengan partner asing pada pekerjaan Engineering Design

Amiruddin Muchtar, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=71703&lokasi=lokal>

Abstrak

Globalisasi memaksa setiap perusahaan untuk dapat bersaing lebih berat lagi. Jika sebelumnya saingan hanya sebatas loyal saja (sedikit), maka dengan adanya globalisasi saingan dari berbagai negara di dunia akan semakin banyak.

Diperlukan suatu strategi perusahaan agar perusahaan tersebut dapat tetap bertahan. Salah satu strategi tersebut adalah dengan melakukan aliansi atau partnership dengan perusahaan lain khususnya dengan perusahaan asing untuk meningkatkan keunggulannya. Teamwork adalah bentuk terapan dari Aliansi atau partnership tersebut untuk menyelesaikan tugas-tugas atau masalah mereka.

Dalam studi kasus ini dicari faktor hambatan komunikasi yang paling sering terjadi dalam teamwork dengan partner asing pada pekerjaan Engineering design. Tahap Engineering design merupakan tahap yang cukup kritis karena kualitas design sangat besar pengaruhnya terhadap biaya, mutu, dan waktu proyek secara keseluruhan. Untuk itu diperlukan tim kerja (teamwork) yang baik untuk mengeksekusi tahap Engineering design ini.

Ada 5 faktor utama yang menghambat komunikasi dalam teamwork yaitu (1) Filtering, (2) Selective Perception, (3) Information overload, (4) Defensiveness, dan (5) Language. Dari hasil penelitian diperoleh bahwa faktor language (bahasa) menduduki faktor hambatan komunikasi yang paling banyak terjadi dalam teamwork dengan partner asing.

<hr>

Globalisation forces each company to compete harder. Before, the competitor is limited to a local company only. Globalisation, it makes more competitors from other countries all over the world. It's required corporate strategy to make the company still exist.

Strategic alliance or partnership with other company (especially with foreign company) is the one of alternative to increase company competency. Teamwork is an applied form of its strategic alliance or partnership in order to perform their works or problems.

In this case study, we would like to find out communication barrier factors that most frequently happen in teamwork with foreign partner for Engineering design work. Work phase of Engineering design is a critical one because design quality has a big impact on cost, quality, and time (schedule) of the project overall. Therefore, good teamwork is needed to execute the work in this Engineering design phase.

There are 5 main factors that become communication barriers in the teamwork are (1) Filtering, (2) Selective

Perception, (3) Information overload. (4) Defensiveness. and (5) Language. Research has found that a "language" has more frequent happen in a communication barrier in teamwork with foreign partner.