

Analisis faktor yang berhubungan dengan waktu menunggu hasil proses pemeriksaan rontgen di unit radiologi Rumah Sakit Umum Daerah'45 Kabupaten Kuningan, 2000

Lilis Halim, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=75290&lokasi=lokal>

Abstrak

Kepuasan pasien sebagai indikator merupakan suatu ukuran kualitas atau mutu pelayanan kesehatan dan merupakan alat yang dapat dipercaya dalam menyusun perencanaan dan penilaian pengelolaan suatu Rumah sakit. Fasilitas Instalasi Radiologi adalah instalasi penunjang medik yang ada di Rumah Sakit Umum Daerah'45 Kabupaten Kuningan yang memberikan pelayanan pemeriksaan radiologi konvensional dan USG.

Dari temuan pre survey diketahui adanya ketidakpuasan pasien pengunjung Unit Radiologi terhadap lamanya menunggu hasil proses pemeriksaan rontgen. Penelitian ini adalah survey analitik dengan melakukan pengamatan pengunjung di Unit Radiologi yang melakukan pemeriksaan rontgen tanpa kontras selama 6 hari kerja yaitu dari tanggal 10 April sampai dengan 15 April 2000.

Hasil analisis univariat didapatkan bahwa rata-rata lamanya waktu yang diperlukan untuk menunggu hasil proses pemeriksaan rontgen 76.10 menit dan ternyata hanya 29% yang lama yaitu lebih dari 100 menit. Dari hasil analisis bivariat didapatkan bahwa faktor pasien yang bermakna berhubungan dengan waktu menunggu hasil pemeriksaan rontgen adalah Hari, Jam kedatangan pasien, status pasien dan jenis pemeriksaan sedangkan status pembayaran tidak bermakna berhubungan dengan waktu menunggu hasil rontgen. Dari faktor proses ternyata waktu menunggu dokter radiologi sangat menentukan waktu menunggu hasil rontgen.

Beberapa alternatif untuk memenuhi tuntutan pasien adalah dibuatnya prosedur tetap pelayanan pemeriksaan rontgen dengan menggunakan standar waktu di tiap simpul kegiatan dan dibuatnya penjadwalan pengiriman pasien dari rawat inap dan rujukan dari puskesmas.