

## Perencanaan strategis RS Wijaya Kusumah Kabupaten Kuningan tahun 2005 - 2009

Agus Fauzan S., author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=77519&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Rumah Sakit Wijaya Kusumah adalah salah satu rumah sakit swasta di Kabupaten-- Kuningan Jawa Barat yang mempunyai fungsi utamanya memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat umum. Dalam menghadapi perubahan lingkungan eksternal dan internal, pengelola rumah sakit perlu melakukan upaya-upaya antisipatif dengan kerangka berpikir strategis yang terdokumentasi dalam perencanaan strategis.

Penelitian ini berupaya untuk membuat perencanaan strategis RS Wijaya Kusumah dengan meneliti dan menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi, baik faktor eksternal maupun kondisi internal.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian operasional melalui analisis kualitatif dan kuantitatif terhadap faktor eksternal dan faktor internal. Data sekunder diperoleh dari dokumentasi kegiatan RS Wijaya Kusumah dan instansi terkait, sedangkan data primer diperoleh melalui observasi dan wawancara mendalam dengan pihak terkait. Data sekunder dan primer dikumpulkan oleh peneliti dan selanjutnya dianalisis melalui tiga tahapan sehingga dihasilkan rencana strategis RS Wijaya Kusumah.

Analisis perumusan strategi Tahap I dilakukan melalui Consensus Decision Making Group yang susunan keanggotaannya ditetapkan berdasarkan SK Direktur RS Wijaya Kusumah No. 47/RSWK/SK-Dir/III/2003, Pada tahap ini dihasilkan factor-faktor yang menjadi peluang, dan ancaman pada lingkungan eksternal, serta kekuatan dan kelemahan pada lingkungan internal. Selanjutnya dengan alat bantu matriks EFE dan IFE, diketahui nilai bobot untuk masing-masing faktor eksternal dan internal.

Analisis perumusan strategi Tahap II dilakukan menggunakan alat bantu Matriks TOWS dan Matriks IE. Berdasarkan Matriks TOWS RS Wijaya Kusumah berda pada posisi internal fix-it quadrant dan menurut Matriks IE berada pada Sel V ( hold and maintain). Penyesuaian terhadap kedua matriks tersebut menghasilkan rekomendasi alternatif strategi untuk RS Wijaya Kusumah yaitu Pengembangan Produk (Product Development). Dari alternatif strategi yang direkomendasikan, peneliti mengembangkan tiga alternatif strategi operasional yang dapat dilakukan oleh rumah sakit, yaitu pengembangan Unit Gawat Darurat sebagai produk unggulan rumah sakit, pengembangan kamar bedah, dan pengembangan laboratorium.

Analisis Tahap III dilaksanakan untuk menentukan prioritas dari ketiga strategi operasional dengan menggunakan alat bantu QSPM. Menurut QSPM, pengembangan Unit Gawat Darurat sebagai produk unggulan rumah sakit merupakan prioritas utama.

Peneliti menyarankan agar manajemen rumah sakit menindak lanjuti strategi terpilih dalam rencana kerja

tahunan, serta melakukan evaluasi berkala sehingga pelaksanaannya dapat mencapai target dan sasaran yang diharapkan.

*Strategic Planning of Wijaya Kusumah Hospital in the District of Kuningan for the Period of 2005 - 2009* Hospital of Wijaya Kusumah is one of the private hospital in the District of Kuningan, West Java that the most important function are giving service of health to public society. In face of change the external and internal environment, the management of hospital require to anticipative efforts with framework strategic which is documentation of strategic plan. This research cope to make strategic plan of Wijaya Kusumah hospital with checking and analysing influence factors, external factor and internal condition also.

This the research - use operational research method by analysis qualitative and quantitative to external and internal factors. The secondary data obtained from documentation activity of Wijaya Kusumah hospital and relevant institution, while primary data obtained by indepth interview and observation with related parties. Secondary and primary data have collected by researcher and then analysed with three step to become the strategic planning of Wijaya Kusumah hospital.

Analysing strategic formulation of Phase I conducted with Consensus Decision Making Group which its membership formation is specified pursuant to SK Direktur RS Wijaya Kusumah No. 47.RSWKrSK-Dir/IIIt/2003. At this phase that's yielded by factors becoming opportunity, and threat from the external environment, and also weakness and strength at internal environment. And then by appliance assist of EFE Matrix and IFE Matrix, known by wight value to the each factor of external and is internal.

The formulation analysis of strategy of Phase II used appliance assist of TOWS Mat-ix and IE Matrix. Pursuant to TOWS Matrix Wijaya Kusumah hospital on course fix-it quadrant and according to IE Matrix reside in Cell of V ( hold and maintain ).

Adjustment to both matrix yielding strategy alternative recommendation for the Wijaya Kusumah hospital that is Product Development. Of recommended strategy alternative, researcher develop three operational strategy alternative able to do by hospital, that is development of emergency unit as pre-eminent product of hospital, development of surgical room, and development of laboratory.

Analysis Phase of III conducted for to determine priority from third operational strategy by using appliance assist QSPM. According to QSPM, development of emergency unit as pre-eminent product of hospital is representing especial priority.

Researcher suggest that hospital management act chosen strategy in annual activity plan, and also periodic evaluation so that its execution can reach expected target and goals.