

## Analisa faktor internal dan eksternal mempengaruhi pelanggan untuk mengkonsumsi energi listrik pada sektor rumah tangga perdesaan

Siahaan, Senti, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=78323&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Meningkatnya jumlah konsumsi energi listrik dipengaruhi oleh penghasilan pelanggan, dimana semakin tinggi tingkat penghasilan pelanggan, semakin besar jumlah energi listrik yang dikonsumsi.

<br />

<br />

Konsumsi energi listrik dalam suatu negara dapat dipakai sebagai indikator tingkat kemakmuran negara tersebut. Makin besar jumlah energi listrik yang dikonsumsi, makin tinggi tingkat kemakmurannya.

<br />

<br />

Faktor-faktor yang diidentifikasi dalam penelitian ini meliputi aspek perilaku (yang variabelnya persepsi, motivasi, sikap dan kepribadian), tingkat pelayanan (yang variabelnya keselamatan, kemudahan, dan kenyamanan dalam menggunakan listrik), dan sosial ekonomi (yang variabelnya ukuran keluarga, penghasilan dan pengeluaran keluarga).

<br />

<br />

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor internal dan eksternal yang mempengaruhi pelanggan untuk mengkonsumsi energi listrik dan bagaimana pengaruhnya terhadap konsumsi energi listrik.

<br />

<br />

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa:

<br />

1). Faktor internal dan eksternal yang berpengaruh yaitu:

<br />

Faktor 1: V02pk dan V03pk (Penghasilan keluarga yang mempengaruhi peningkatan energi listrik)

<br />

Faktor 2: V12hr, V04ps, V10km (Harga dalam mengkonsumsi energi listrik) Faktor 3: V09kn, V08ke, V05mi dan V01 uk (Keselamatan dalam menggunakan energi listrik)

<br />

Faktor 4: V11 ky, V07kn, V06sp (Kenyamanan dalam menggunakan energi listrik)

<br />

<br />

2). Hasil variabel independen yang berpengaruh terhadap faktor-faktor pengelompokkan konsumsi energi listrik yaitu:

<br />

a. F1 V02pk dengan koefisien regresi (B) sebesar 0,184440

<br />

b. F2-V12hr dengan koefisien regresi (B) sebesar -0,137343

<br />

c. F3-VO9KN dengan koefisien regresi (B) sebesar 0,578477

<br />

d. F4-V11 ky dengan koefisien regresi (B) sebesar 0,525426

<br />

e. Harga konstanta regresi yang terjadi adaiah 1,749555

<br />

<br />

Cluster = 1,749555 + 0,184440 F9 V02pk -- 0,137343 F2-V12hr + 0,578477 F3 V09kn + 0,525426 F4-V11 ky.