

## Identifikasi dan analisis masalah perilaku dokter dalam pembuatan resume medik pasien rawat nginap serta pemecahannya di Rumah Sakit Islam Jakarta, tahun 1990

E.M. Thamrin Thaib, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=82419&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku dokter dalam membuat resume medik dari rekam medik pasien rawat nginap merupakan faktor-faktor dalam subsistem layanan administrasi medik pada sistem layanan medik rumah sakit. Faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku dokter ini merupakan masalah perilaku dan sikap Sumber daya manusia yang menyangkut salah satu masalah ketenagaan di Rumah Sakit dan hal ini merupakan salah satu masalah bagi Administrator rumah sakit.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menelaah faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku dan sikap dokter pada layanan administrasi medik dalam membuat rekam medik, dan kemudian membuat analisa serta saran pemecahan masalahnya. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan Cara pengamatan dan wawancara serta diskusi. Pengumpulan data objektif dilakukan melalui pengamatan terhadap dokumen, data statistik dan informasi yang tersedia di rumah sakit (RSIJ).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perlu dilakukan peningkatan tugas dan fungsi UPF (Unit Pelaksana Fungsional) sebagai pengawasan dan pengendalian layanan medik (Audit medik internal) dalam memonitor kegiatan layanan medik membuat rekam medik, serta perlu mendapat dukungan (political will) dari Direktur medik dan Majelis Ahli.

Disimpulkan bahwa UPF belum mempunyai prosedur kerja dan uraian tugas serta flow chart (skema arus kerja) didalam Prosedur Operasional Baku dan Tata tertib (POB&T) layanan medik di Rumah Sakit Islam Jakarta (RSIJ). Disarankan untuk mengembangkan dan menyempurnakan SK.BPYRSIJ Rio.08 tahun 1987 dan POB&T layanan medik dengan tugas dan fungsi UPF, uraian tugas UPF dan skema arus kerja UPF, sehingga nantinya UPF dapat berjalan dengan lebih efektif dan efisien. Cara analisa pemecahan masalah yang dipilih yaitu dengan menggunakan model rumus KARR, metode Bryant dan S.W.O.T serta Semi-kwantitatif.