

Pengukuran dan analisa produktivitas multi-faktor pada perusahaan jasa konstruksi engineering (studi kasus: PT. STSE)

Budi Iskandar, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=89805&lokasi=lokal>

Abstrak

Pengukuran produktivitas pada perusahaan jasa khususnya jasa konstruksi engineering merupakan topik yang dihindari dalam penelitian. Hal ini disebabkan karena: penentuan faktor input dan output yang akan diukur tidak dapat ditetapkan secara jelas, dan tak dapat diukurnya stock dan inventori seperti pada perusahaan manufaktur. Selain itu juga disebabkan sulitnya membedakan antara kualitas dan produktivitas. Kebanyakan perusahaan jasa konstruksi engineering menggunakan pendapatan proyek sebagai output dan biaya operasional sebagai input tetapi pengukuran produktivitas dengan hanya menggunakan satu dimensi finansial saja tidak tepat. Untuk itu faktor-faktor dinamika aktifitas proyek dan pengembangan perusahaan perlu ditambahkan dalam pengukuran sehingga menjadi multi-dimensi analisis yang dapat merefleksikan produktivitas total perusahaan. Pengukuran dan analisa produktifitas dengan menggunakan multi-dimensi pada perusahaan jasa konstruksi engineering tersebut menggunakan Model Pengukuran Produktivitas Multi-Faktor B. S. Sahay.

<hr>

Productivity measurement for service organization especially in engineering construction sector is a neglected area of research. Input and output factor of productivity measurement can not be determined clearly, and cannot be measured as like as mass manufacturing. Beside that quality and productivity can not be dealt with separately in case of service. Majority of engineering construction organization still use production surrogates such as sales value for output and operational cost for input, but productivity measurement with one-dimensional (financial) will not be appropriate. The intangible nature of engineering construction service such as dynamics factor of project and development factor adds to the complexity of measurement, requiring a multi-dimensional analysis that reflect total productivity of organization. Measurement and analyzing multi-dimensional factor for engineering construction service organization using multi-factor productivity measurement model by B. S. Sahay.