

Sumber informasi dan faktor yang berpengaruh dalam memilih dokter umum dan dokter kandungan di Jakarta

Riza Avenzora Ariandra, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=90771&lokasi=lokal>

Abstrak

Sebelum seseorang pergi mendatangi jasa pelayanan kesehatan, umumnya mereka akan mencari lebih dahulu informasi mengenai penyedia jasa layanan kesehatan tersebut. Proses pencarian informasi dilakukan oleh individu/masyarakat atau keluarga dalam memenuhi kebutuhan mereka akan layanan kesehatan mungkin saja berbeda-beda.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui sumber informasi apa yang paling mempengaruhi seseorang dalam memutuskan untuk pergi berobat ke dokter umum (general practitioner) dan dokter ahli kebidanan/kandungan (ob-gyn). Dan faktor apa saja yang dipertimbangkan seseorang dalam memilih dokter umum dan dokter kandungan.

Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner. Partisipan yang dipilih adalah ibu-ibu hamil yang sedang mengunjungi saat tersebut secara rutin mengunjungi dokter kandungan. Partisipan dipilih dengan cara mendatangi praktek dokter kandungan, rumah sakit, klinik atau rumah bersalin di Jakarta atau menemui beberapa ibu-ibu hamil yang mengunjungi dokter kandungan.

Hasilnya adalah, sumber informasi yang paling penting dalam memilih dokter umum dan dokter kandungan di Jakarta adalah sumber informasi yang berasal dari keluarga. Sumber informasi terpenting kedua adalah hasil observasi sendiri atas keadaan tempat praktek dokter, dan faktor yang paling mempengaruhi seseorang dalam memilih dokter umum dan dokter kandungan adalah sifat atau kepribadian dokter yaitu, dokter yang komunikatif, ramah, mau memberikan informasi mengenai masalah kesehatan dll.

Hasil temuan ini mengisyaratkan bahwa seorang pasien menjadi sangat berharga karena menawarkan potensi pasien lain terutama dari keluarga mereka sendiri, lokasi atau keadaan tempat praktek dokter bagi segmen tertentu menjadi suatu petunjuk atau sumber informasi yang sangat penting, dan sifat dokter yang komunikatif, ramah, dan mau mendengar keluhan pasien menjadi sangat berharga bagi pasien.