

Pemanfaatan perpustakaan umum: studi kasus di perpustakaan The Japan Foundation

Marita, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=90824&lokasi=lokal>

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah mengidentifikasi dan menggambarkan pemanfaatan perpustakaan umum oleh pemakai Perpustakaan The Japan Foundation. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif. Pada penelitian ini ada beberapa faktor yang mempengaruhi pemanfaatan perpustakaan umum oleh pemakai Perpustakaan The Japan Foundation. Faktor-faktor tersebut adalah profil pemakai, frekuensi kunjungan pemakai perpustakaan, jenis katalog yang dimanfaatkan, layanan perpustakaan yang dimanfaatkan oleh pemakai perpustakaan, dan sumber informasi yang dimanfaatkan oleh pemakai perpustakaan. Penelitian ini menggunakan 94 responden.

Hasil dari penelitian ini yaitu berdasarkan profil pemakai perpustakaan, seperti usia, jenis kelamin, pekerjaan, dan warga negara; tingkat pemanfaatan perpustakaan yang paling tinggi berdasarkan umur: 21-25 tahun yaitu 57,45%, jenis kelamin: wanita 70,21%, pekerjaan: mahasiswa dan non mahasiswa yaitu 70,2%, dan warga negara: Indonesia 97,87%. Kedua, berdasarkan frekuensi kunjungan pemakai perpustakaan hasilnya adalah 41,49% untuk jarang ke berkunjung ke Perpustakaan. Ketiga, berdasarkan pemanfaatan layanan katalog yaitu 62%, Keempat, berdasarkan layanan perpustakaan yang dimanfaatkan, seperti pemanfaatan layanan referensi 73%, pemanfaatan layanan audio visual yaitu 41,49%, pemanfaatan layanan siaran TV NHK yaitu 54,26%. Selanjutnya, layanan perpustakaan yang diberikan Perpustakaan The Japan Foundation membantu pemakai perpustakaan dalam memenuhi kebutuhan informasi yaitu 60,22% untuk sangat membantu, meminta bantuan staf perpustakaan ketika pemakai perpustakaan kesulitan mencari informasi yaitu 60,61%, kelengkapan layanan Perpustakaan The Japan Foundation adalah cukup lengkap 78,72%. Kelima, sumber informasi yang paling dimanfaatkan pemakai perpustakaan seperti koleksi referensi adalah kamus 74%, koleksi audio visual yang paling dimanfaatkan adalah kaset video tentang Jepang 74%, koleksi-koleksi perpustakaan lain yang dimanfaatkan oleh pemakai adalah 95% pada majalah, dan kelengkapan koleksi buku yang dipilih oleh pemakai adalah 71% untuk cukup lengkap.

<hr>

The aim of the study is to identify and describe the use of public library by Japan Foundation library. This research is descriptive research. In this research, there are some factors influencing the use of public library by Japan Foundation library. The factors are user profile, library visit, sort of catalog needed by user, information resources used by user and library services used by user. This research had 94 respondents who have been library member.

The results of this research are based on user profile such as age, gender, job, and nationality; the most use of library based on age is 21-25 years old 57,45%, gender is women 70,21%, job is university and high school students 70,2%, and nationality is Indonesian 97,87%. Second, based on library visit, the result is 41,49% for rarely to come to the library. Third, based on catalog's service is 62%. Fourth, based on use of library's services such reference service is 73%, audio visual's service is 41,49%, NHK program's service is 54,26%.

Then, library's services given by Japan Foundation's Library, Jakarta help the users to meet their need are 60,22%, ask for help to library's staff when user have a problem for looking information is about 60,61%, completeness of Japan Foundation Library, Jakarta services are enough complete 79%. Fifth, the most use information resources used by user such as reference collection is dictionary 74%, the most use of audio visual collection is video about Japan 74%, the other library collections which the most used by user is 95% for magazine and the completeness of book's collection which chosen by user is enough complete 71%.