

## Pengembangan sistem menjaga mutu pelayanan rumah sakit di rumah sakit umum daerah Pasar Rebo Jakarta Timur

Retty Herawati Garna, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=91847&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

R.S.U.D. Pasar Rebo perlu lebih meningkatkan mutu pelayanannya untuk mempertahankan kelangsungan hidupnya sebagai Lembaga Swadana. Salah satu upayanya adalah dengan melaksanakan program Menjaga Mutu secara terpadu, berkesinambungan dan sistematis.

Di R.S.U.D. Pasar Rebo, infrastruktur yang diperlukan bagi pelaksanaan program Menjaga Mutu, sebagian sudah tersedia, tetapi belum ditata menjadi sistem dan belum ditunjang oleh kegiatan lain seperti sistem informasi dan Rekam Medik.

Tujuan penelitian ini adalah menyusun suatu dokumen berisikan uraian mengenai program Menjaga Mutu yang sesuai dan dapat diterapkan, organisasi dan tatalaksana, data, sarana serta biaya yang diperlukan, bagaimana proses pemantauan dan evaluasinya serta bagaimana laporannya.