

## Optimizing the roles of subsidiaries managers' position as a 'Boundary-spanning': interactive communication perspective

Firmanzah, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=92218&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Subsidiary merupakan unit, dalam perusahaan multinasional, yang melakukan fungsi penghubung (Boundary spanner) antara kantor pusat dengan lingkungan domestik. Posisi ini sangat rentan terhadap stres peran (role stress). Konflik dan ambiguitas peran seringkali muncul dalam posisi ini, dimana kedua hal ini berdampak negatif terhadap kinerja manajer di subsidiary. Komunikasi interaktif, antara subsidiary dengan kantor pusat, diajukan sebagai salah satu mekanisme untuk mengurangi kemungkinan munculnya stres peran. Komunikasi jenis ini memungkinkan untuk saling membangun pemahaman, Consensus dan penyesuaian tugas dan pekerjaan baik di subsidiary maupun di kantor pusat. Sehingga baik antara subsidiary dengan kantor pusat akan mendapatkan kejelasan peran yang harus dilakukan. Selain itu juga, komunikasi interaktif meningkatkan kesesuaian harapan dan tuntutan yang diberikan kepada subsidiary terhadap lingkungan domestik dimana subsidiary beroperasi.